

BENDROSIOS ELEKTROMOBILIŲ ĮKROVIMO STOTELIŲ NUOMOS SĄLYGOS

Sąlygos galioja nuo 2022 m. gegužės 9 d.

1. BENDROSIOS NUOSTATOS

1.1. Šiose Bendrosiose sąlygose (toliau – **Sąlygos**) nustatomos Nuomotojo („**UAB Enefit**“, toliau – **ENEFIT**) ir Užsakovo (toliau – **Užsakovas**) teisės ir pareigos, susijusios su elektromobilių įkrovimo stotelės (toliau – **Įrenginys**) nuomos ir įrengimo sutartimi (toliau – **Sutartis**). ENEFIT ir Užsakovas toliau kartu vadinami Šalimis, o kiekvienas atskirai – Šalimi. Sąlygos yra neatskiriama Sutarties dalis.

1.2. Šalys, palaikydamos tarpusavio santykius, vadovaujasi Sutartimi, Sąlygomis, kainoraščiu ir atitinkamomis kampanijos sąlygomis.

1.3. ENEFIT nuomoja Įrenginį ir teikia su juo susijusias paslaugas, naudodama prekės ženklą „Enefit“.

2. SUTARTIES SUDARYMAS IR TERMINAS, NUOMOS MOKESČIO MOKĖJIMAS

2.1 Norėdamas gauti Sutarties pasiūlymą, Užsakovas „Enefit“ pardavimo kanaluose pasirenka Įrenginio nuomos su įrengimu paketą ir pateikia užklausą.

2.2 Gavęs užklausos formą, ENEFIT pardavimų specialistas susisiekiama su Užsakovu ir patikslina nuomos sąlygas, mokėjimo sąlygas ir informaciją apie Įrenginio įrengimą. Telefoninio pokalbio metu ENEFIT išsiaiškina, ar Įrenginio įrengimo darbai atitinka standartinį įrengimą, kaip nurodyta ENEFIT interneto svetainėje, ar reikalingi papildomi darbai, už kuriuos Užsakovui bus pateiktas papildomas įkainis.

2.3 Po pokalbio telefonu ENEFIT pardavimų specialistas išsiunčia Užsakovui galutinį pasiūlymą el. paštu. Pasiūlyme pateikiama išsami informacija apie pageidaujama Įrenginį, pasirinktą paketą, taikytinas Sąlygas ir įrengimo darbus. Užsakovas el. paštu patvirtina pasiūlymo tinkamumą. ENEFIT išrašo Užsakovui sąskaitą faktūrą per 2 (dvi) darbo dienas nuo pasiūlymo patvirtinimo. Jei paaiškėja, kad faktinis Įrenginio įrengimas kainuoja brangiau, nei buvo nurodyta pasiūlyme, po įdiegimo ENEFIT Užsakovui išsiunčia papildomą sąskaitą faktūrą. Užsakovas moka už įrengimą pagal pateiktą (-as) sąskaitą (-as) faktūrą (-as).

2.4 Sutartis laikoma sudaryta, apmokėjus pirmąją sąskaitą faktūrą. Sudarydamas Sutartį, Užsakovas patvirtina, kad sutinka su pasiūlymu ir galiojančiomis Sąlygomis. Neapmokėtų užsakymų ENEFIT nevykdo.

2.5 Užsakovas moka ENEFIT Sutartyje sutartą mokestį (toliau – **Nuomos mokestis**) už naudojimąsi Įrenginiu per kalendorinį mėnesį pagal kainoraštį, Sutartį ir pateiktą sąskaitą faktūrą. Nuomos mokestis skaičiuojamas nuo Įrenginio pristatymo dienos. Jei Užsakovas naudojami kitomis ENEFIT paslaugomis, visos sumos gali būti nurodytos vienoje sąskaitoje faktūroje, jei Užsakovas to pageidauja. Kainoraštyje (toliau – **Kainoraštis**¹) nustatomi su Sutartimi susiję įkainiai, paketai ir kainodaros sąlygos.

2.6 Mokestis laikomas sumokėtu tą dieną, kai jis įskaitomas į ENEFIT einamąją sąskaitą. Iš gautos sumos pirmiausia padengiamos patirtos išlaidos (pvz., skolos išieškojimo išlaidos), delspinigiai, palūkanos, sutarties nutraukimo prieš terminą mokesčiai, po to – pagrindinis įsipareigojimas. Anksčiau atsiradęs pagrindinis įsipareigojimas išbraukiamas anksčiau nei vėliau atsiradęs pagrindinis įsipareigojimas.

2.7 Nuomos mokestis turi būti sumokėtas ir tuo atveju, jei Užsakovas negali naudotis Įrenginiu dėl nuo jo nepriklausančių priežasčių.

2.8 Sutartis sudaroma 1 (vienerių) metų terminui. Tuo atveju, jei nei viena iš Šalių ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų iki nuomos termino pabaigos raštu neinformuoja kitos Šalies apie

¹ [enefit.volt.hinnakiri.lit.A4](https://www.enefit.lt/volt/hinnakiri-lit-A4)

ketinimą nebepratęsti Sutarties, Sutartis automatiškai, be atskiro Šalių rašytinio susitarimo, yra pratęsiama papildomam 1 (vienerių) metų terminui. Pratęsimų skaičius yra neribojamas.

3. ĮRENGINIO PRISTATYMAS IR ĮRENGIMAS

3.1. Užsakovas pateikia ENEFIT išsamią informaciją apie Įrenginio įrengimo vietą ir Užsakovo elektros instaliaciją, prie kurios bus prijungtas Įrenginys.

3.2. Sudarius Sutartį, Šalys susitaria dėl Įrenginio įrengimo, kuris turi būti atliktas ne vėliau kaip per 30 dienų nuo Sutarties įsigaliojimo.

3.3. ENEFIT arba jos subrangovas atlieka montavimo darbus pagal galiojančius teisės aktus ir laikydamasis darbuotojų saugos ir sveikatos, priešgaisrinės saugos ir aplinkos apsaugos taisyklių reikalavimų.

3.4. ENEFIT turi teisę įrengti pagalbinius inžinerinius statinius (atramas, užtvartas, stogines ir t.t.), skirtus Įrenginiui įrengti, ir pareigą nugriauti ir (ar) pašalinti pastatytus pagalbinius inžinerinius statinius, jei nesusitarta kitaip.

3.5. Įrengimo metu Įrenginio nominali galia nustatoma pagal Užsakovo pateiktus parametrus ir, jei reikia, su Įrenginiu sujungiamos Įrenginio rinkinyje esančios autorizavimo kortelės.

3.6. Prieš įrengdamas Įrenginį, Užsakovas įsipareigoja įsitikinti, kad ENEFIT gali įrengti užsakytą Įrenginį Užsakovo pasirinktoje vietoje ir kad prie Įrenginio prijungta Užsakovo elektros instaliacija atitinka reikalavimus. Įsigaliojus Sutarčiai laikoma, kad Užsakovas suteikė ENEFIT ir jos įgaliotam asmeniui būtiną sutikimą naudoti Įrenginio įrengimo vietą Sutarčiai vykdyti. Jei vieta, kurioje turi būti įrengtas Įrenginys, nuosavybės teise nepriklauso Užsakovui arba jei be Užsakovo yra ir kitų savininkų, prieš įrengiant Įrenginį, Užsakovas privalo gauti visus Sutarčiai vykdyti būtinus sutikimus. Užsakovas pats atsako už tai, kad jis turėtų visus reikiamus leidimus, patvirtinimus, sutikimus ir kitus būtinus dokumentus (įskaitant pranešimą apie statybą / statybos leidimą, daugiabučių namų bendrijos sutikimą ir t.t.) ir kad būtų atlikti visi Įrenginio įrengimui būtini parengiamieji darbai. ENEFIT neatsako už jokių Įrenginio montavimo vietos ypatumus ar defektus, atsiradusius dėl būtinų leidimų, prieigų, patvirtinimų, sutikimų ar dokumentų nesilaikymo (neturėjimo).

3.7. Sutartu laiku ENEFIT elektrikas nuvyksta į Užsakovo nurodytą pristatymo adresą. Jei Užsakovas arba jo įgaliotas pilnametis atstovas sutartu laiku neatvyksta arba jei Įrenginys neįrengiamas dėl Užsakovo kaltės, ENEFIT turi teisę imti Kainoraštyje nustatytą mokestį už atvykimą, nepriklausomai nuo vietos.

3.8. ENEFIT elektrikas Įrenginį sumontuoja, vadovaudamasis Sutartimi ir Užsakovo pateiktomis specifikacijomis. Įrengus Įrenginį, Šalys patikrina, ar Įrenginys veikia.

3.9. Jei Įrenginio montavimo metu paaiškėja, kad Užsakovas suklydo, pateikdamas informaciją apie įrengimą, užsakė netinkamus elektros darbus ir (ar) priedus ir (ar) dėl Užsakovo kaltės atsirado bet koks kitas trūkumas, dėl kurio ENEFIT elektrikas negali įrengti Įrenginio, Užsakovas privalo apmokėti jau patirtas išlaidas pagal Kainoraštį (pvz., transporto išlaidas, valandinį įkainį). ENEFIT elektrikas ir Užsakovas vietoje nustato trūkumus ir, jei įmanoma, Užsakovas juos pašalina savarankiškai arba, remdamasis Kainoraščiu, užsako darbus iš ENEFIT. Prireikus Šalys susitaria dėl naujo įrengimo laiko, kuris negali būti vėlesnis nei 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo pradinio įrengimo laiko. Sąskaita už išlaidas ir papildomus darbus išrašoma po įrengimo.

3.10. Jei Įrenginio negalima sumontuoti dėl nuo ENEFIT priklausančių priežasčių, ENEFIT pašalina gedimą ir Šalys susitaria dėl naujo įrengimo laiko, kuris negali būti vėlesnis nei 10 (dešimt) dienų nuo pradinio įrengimo laiko.

3.11. Įrenginys perduodamas Užsakovui arba Užsakovo įgaliotam pilnamečiam asmeniui, surašant priėmimo ir perdavimo aktą, o po įrengimo parengiama įrengimo ataskaita (kartu dar vadinami Teisiniais dokumentais). Parengus Teisinius dokumentus, Įrenginio atsitiktinio sunaikinimo ar sugadinimo rizika pereina Užsakovui. Defektų atveju Šalys pasirašo įrengimo ataskaitą po to, kai defektai yra ištaisyti. Jei Užsakovas nepasirašo Teisinių dokumentų per 3

darbo dienas po to, kai ENEFIT pateikia Teisinį dokumentą, ir jei Užsakovas nepateikė ENEFIT jokių pretenzijų dėl defektų, laikoma, kad nuosavybės teisė į Įrenginį ir montavimo darbai buvo perduoti Užsakovui.

3.12. Sudarius Sutartį, bet dar nepristačius Įrenginio, Užsakovas per 14 dienų terminą turi teisę atsisakyti Sutarties / atšaukti užsakymą be jokių papildomų išlaidų. Norėdamas atsisakyti Sutarties/atšaukti užsakymą, Užsakovas turi išsiųsti atitinkamą pranešimą el. paštu volt@enefit.lt.

4. NUOTOLINIS ĮRENGINIO VALDYMAS ir PAPILDOMŲ FUNKCIJŲ NAUDOJIMAS

4.1. Įdiegus Įrenginį, aktyvuojama SIM kortelė arba tinklo ryšys, kad būtų užtikrintas nuotolinis Įrenginio valdymas ir įjungtos papildomos ENEFIT siūlomos funkcijos. Užsakovas privalo užtikrinti, kad tinklo ryšys būtų pakankamas Įrenginio veikimui (t.y. greitis, ryšys).

4.2. Nuotolinis Įrenginio valdymas leidžia ENEFIT atlikti ribotus Įrenginio nustatymų pakeitimus, atlikti diagnostiką ir programinės įrangos atnaujinimus bei išspręsti klaidų pranešimus Užsakovo prašymu.

4.3. Norint naudotis papildomomis ENEFIT siūlomomis funkcijomis, būtina aktyvuota SIM kortelė arba veikiantis tinklo ryšys.

4.4. Užsakovas įsipareigoja per pagrįstą laiką suteikti ENEFIT prieigą prie Įrenginio techninės priežiūros, būklės patikrinimo ar išmontavimo tikslais. ENEFIT iš anksto informuoja Užsakovą apie būtinybę prižiūrėti, tikrinti būklę arba išmontuoti Įrenginį.

4.5. Klausimais, susijusiais su nuotoliniu valdymu, technine priežiūra, papildomomis funkcijomis ar autorizavimo kortelėmis, Užsakovas gali susisiekti su ENEFIT el. paštu volt@enefit.lt.

5. SUTARTIES ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

5.1. ENEFIT turi teisę:

5.1.1. tikrinti, ar tinkamai naudojamas ir prižiūrimas Įrenginys, ir teikti pasiūlymus Užsakovui dėl trūkumų pašalinimo;

5.1.2. atlikti nuotolinį Įrenginio valdymą (įskaitant diagnostiką, programinės įrangos atnaujinimą ir trikčių šalinimą);

5.1.3. gauti sutarto dydžio Nuomos mokestį sutartais terminais pagal Sutartį ir Kainoraštį;

5.1.4. reikalauti kompensacijos už Užsakovo padarytą žalą.

5.2. ENEFIT privalo:

5.2.1. pristatyti Įrenginį Užsakovui sutartą dieną;

5.2.2. leisti Užsakovui netrukdomai naudotis Įrenginiu;

5.2.3. laiku atlikti Įrenginio techninės priežiūros darbus, kad būtų užtikrinamas tinkamas Įrenginio veikimas, iš anksto raštu įspėjus Užsakovą;

5.2.4. pašalinti gedimus, kuriuos ENEFIT turi pašalinti.

5.3. Užsakovas privalo:

5.3.1. Įrenginį naudoti atsargiai ir pagal jo paskirtį;

5.3.2. užtikrinti veikiantį tinklo ryšį;

5.3.3. palaikyti gerą Įrenginio būklę ir švarą;

5.3.4. sutikti su visais darbais, vykdomais su Įrenginiu, ir bet kokiais kitais galimais trukdžiais, būtiniais Įrenginiui prižiūrėti, defektams šalinti, žalai išvengti ar žalingoms pasekmėms pašalinti;

5.3.5. nedelsdamas pranešti ENEFIT apie bet kokią grėsmę Įrenginiui ir imtis neatidėliotųjų veiksmų pasekmėms pašalinti;

5.3.6. pranešti apie bet kokią Įrenginio gedimą per 7 (septynias) dienas nuo gedimo;

5.3.7. neperduoti Įrenginio tretiesiems asmenims;

5.3.8. nepašalinti ir neperkelti Įrenginio. Įrenginio perkėlimas ar pašalinimas be raštiško ENEFIT leidimo laikomas Sutarties pažeidimu ir Užsakovas privalo atlyginti visus patirtus nuostolius;

5.3.9 mokėti Nuomos mokesį Sutartyje nustatytais sąlygomis;

5.3.10 visiškai kompensuoti bet kokius Įrenginio nuostolius ar žalą, patirtą tuo metu, kai Įrenginys buvo Užsakovo žinioje.

5.4 Užsakovas atsako už bet kokią žalą ir (ar) Įrenginio sunaikinimą ir su tuo susijusias išlaidas, nepriklausomai nuo to, ar tai įvyko dėl trečiosios šalies, nelaimingo atsitikimo ar force majeure aplinkybių. Užsakovas neatsako už įprastą Įrenginio nusidėvėjimą, įprastus būklės pasikeitimus, atsiradusius dėl Įrenginio naudojimo pagal Sutartį.

5.5 Užsakovas neturi teisės atsisakyti sutarties nuo to momento, kai ENEFIT įrengia Įrenginį. Užsakovas patvirtina savo sutikimą naudotis paslauga pasirašydamas Teisinį dokumentą.

6. SUTARTIES PAKEITIMAS IR ĮRENGINIO KEITIMAS

6.1. Sutartis gali būti keičiama Šalių susitarimu raštu arba raštu atgaminama forma, arba kitais Sutartyje, Sąlygose ar teisės aktuose numatytais pagrindais.

6.2. ENEFIT ir Užsakovas susitaria, kad ENEFIT turi teisę pakeisti Sąlygas, Kainoraštį ir technines sąlygas (toliau kartu – pakeitimai), pranešdama apie tai Užsakovui per interneto svetainę ir Sąlygų 10.1 punkte nustatyta tvarka ne vėliau kaip prieš 1 (vieną) mėnesį iki pakeitimų įsigaliojimo. Minėtas terminas netaikomas nedidelių pakeitimų ir palankesnių Užsakovui Sąlygų ir (ar) Kainoraščio pakeitimų atveju. Naujosios Sąlygos (Kainoraštis) bus paskelbti interneto svetainėje ir (ar) išsiųsti Užsakovui patvarioje laikmenoje.

6.3. Kainoraščio pakeitimas yra grindžiamas aplinkybių, kuriomis remiantis buvo nustatyta kaina, įkainis ar paketas, pasikeitimu (pvz., vartotojų kainų indeksas, darbo jėgos ar kitos sąnaudos, paslaugos apimtis, parametrai ar turinys, bendra situacija rinkoje, geresnė įranga ir t.t.) arba atsiradus kitoms svarbioms aplinkybėms, dėl kurių būtina ir pagrįsta keisti kainą.

6.4. Sąlygos yra keičiamos dėl techninio ar esminio nuomos paslaugos plėtojimo, įskaitant techninio sprendimo nutraukimą, pakeitimą ar atnaujinimą, papildomų ar geresnių galimybių Užsakovui naudotis nuomos paslauga sukūrimą arba poreikį patikslinti aplinkybes, susijusias su nuomos paslaugos teikimu ar naudojimu.

6.5. Jei Užsakovas nesutinka su pakeitimais, jis turi teisę nutraukti Sutartį apie tai pranešdamas ENEFIT Sąlygų 10.1 punkte nurodytu būdu per 1 (vieną) mėnesį nuo pranešimo apie pakeitimų įsigaliojimą dienos. Sutarties nutraukimas neatleidžia Užsakovo nuo pareigos vykdyti iš Sutarties kylančius įsipareigojimus iki jos nutraukimo, o ankstesnės Sąlygos taikomos Užsakovui vykdant tokius įsipareigojimus.

6.6. Jei Užsakovas nenutraukia Sutarties per 1 (vieną) mėnesį nuo tada, kai buvo informuotas apie pakeitimus, laikoma, kad jis sutiko su pakeitimais. Pakeistos Sąlygos, Kainoraštis ir techninės specifikacijos tampa neatskiriama Sutarties dalimi nuo jų įsigaliojimo dienos ir yra privalomos Šalims.

6.7. ENEFIT pasilieka teisę pakeisti Įrenginį, jei ENEFIT mano, kad tai būtina. ENEFIT pateikia Užsakovui pasiūlymą ir pagrindimą dėl Įrenginio pakeitimo, apie tai įspėjusi Užsakovą prieš 2 (du) mėnesius. Jei Užsakovas nesutinka su Įrenginio pakeitimu, jis turi teisę nutraukti Sutartį per 30 (trisdešimt) dienų nuo pranešimo gavimo dienos, apie tai pranešdamas prieš 30 (trisdešimt) dienų. Šis punktas netaikomas, kai Įrenginys keičiamas dėl gedimo ar remonto.

6.8. ENEFIT turi teisę ne vėliau nei per 10 (dešimt) dienų nuo pranešimo apie defektą pakeisti Įrenginį, jei Įrenginį reikia taisyti arba jo nebegalima naudoti. Jei gedimas atsirado dėl Įrenginio, Įrenginį pakeičia ENEFIT savo sąskaita. Jei gedimas (žala) atsirado dėl Užsakovo kaltės, Užsakovas privalo apmokėti keitimo išlaidas.

6.9. Užsakovo prašymu ENEFIT taip pat gali pakeisti Įrenginį; tokiu atveju Užsakovas įsipareigoja apmokėti keitimo išlaidas.

7. SUTARTIES NUTRAUKIMAS

7.1. Sutartis nutraukiama:

- 7.1.1. po įprasto ar neeilinio atšaukimo dėl Sąlygose ir (ar) teisės aktuose nurodytos priežasties vienos Šalies prašymu;
- 7.1.2. Šalių susitarimu;
- 7.1.3. Įrenginio sunaikinimo arba netinkamumo naudoti atveju, išskyrus atvejus, kai Šalys pakeičia Įrenginį nauju;
- 7.1.4. Užsakovo bankroto ir likvidavimo atveju arba nutraukus Sutartį teisės aktų nustatyta tvarka, atsižvelgiant į Sutarties nuostatas.
- 7.2. Užsakovas įprastai turi teisę nutraukti Sutartį praėjus 3 (trims) mėnesiams nuo Sutarties įsigaliojimo, apie tai pranešęs ENEFIT prieš 7 (septynias) darbo dienas. Jei Sutartis nutraukiama nepraėjus 3 (trims) mėnesiams, Užsakovas įsipareigoja sumokėti 3 (trijų) mėnesių Nuomos mokesčio sumą, neatsižvelgiant į Sutarties nutraukimo datą.
- 7.3. ENEFIT turi teisę nutraukti Sutartį įprastai įspėjusi Užsakovą prieš 30 (trisdešimt) dienų.
- 7.4. ENEFIT turi teisę nutraukti Sutartį neeiline tvarka, įspėjusi Užsakovą prieš 7 (septynias) dienas, jei:
 - 7.4.1. Užsakovas daugiau kaip 2 (du) kalendorinius mėnesius iš eilės vėluoja sumokėti didžiąją dalį ENEFIT mokėjimų arba Užsakovas vėluoja sumokėti sumą, atitinkančią daugiau kaip 3 (trijų) kalendorinių mėnesių Nuomos mokesčių;
 - 7.4.2. Užsakovas iš esmės pažeidžia Sąlygų 5.3 punktą;
 - 7.4.3. Užsakovas tyčia sulaužo ar sugadina Įrenginį arba naudoja Įrenginį ne pagal paskirtį;
 - 7.4.4. Užsakovas atlieka Įrenginio ir (ar) įrengimo pakeitimus ir patobulinimus be raštiško ENEFIT leidimo;
 - 7.4.5. Užsakovas pašalina Įrenginį;
 - 7.4.6. Užsakovas neužtikrina būtino tinklo ryšio su Įrenginiu ir ENEFIT ne kartą pranešė Užsakovui apie ryšio problemas;
 - 7.4.7. Užsakovas perdavė Įrenginį naudoti (subnuomojo) trečiajai šaliai.
- 7.5. Užsakovas įsipareigoja sumokėti visas išlaidas ir nuostolius, susijusius su neeiliniu ENEFIT Sutarties nutraukimu.
- 7.6. Užsakovas turi teisę nutraukti Sutartį neeiline tvarka, remdamasis teisės aktuose numatytais pagrindais.
- 7.7. Nutraukdama Sutartį, viena Šalis turi pateikti raštišką pareiškimą kitai Šaliai. Rašytiniame pareiškime turi būti nurodytas Įrenginys, Sutarties nutraukimo data ir Sutarties nutraukimo priežastis.

8. ĮRENGINIO PERDAVIMAS NUTRAUKUS SUTARTĮ

- 8.1. Įrenginys turi būti grąžintas ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) dienų nuo Sutarties nutraukimo. Įrenginį gali išmontuoti tik ENEFIT elektrikas arba jo įgaliotasis atstovas. Laikoma, kad termino laikomasi, jei Įrenginys pasiekia ENEFIT iki pirmiau nurodyto termino pabaigos. Grąžinimo laikotarpiu Užsakovas moka Nuomos mokesčių tol, kol Įrenginys grąžinamas ENEFIT. Grąžinus Įrenginį, parengiamas teisinis dokumentas.
- 8.2. ENEFIT turi teisę ne vėliau kaip per 1 (viena) mėnesį nuo Įrenginio grąžinimo dienos pateikti Užsakovui pretenzijas dėl Įrenginio susidėvėjimo.
- 8.3. Jei ENEFIT neperima Įrenginio Sutarties 8.1 punkte nustatyta tvarka, ENEFIT atsako už bet kokią žalą, padarytą Įrenginiui po Sutarties nutraukimo dienos.
- 8.4. Jei Užsakovas negrąžina Įrenginio per 30 (trisdešimt) dienų nuo Sutarties nutraukimo ir Užsakovas yra atsakingas už Įrenginio grąžinimą, ENEFIT turi teisę laikyti Įrenginį prarastu, o Užsakovas privalo sumokėti likusios Įrenginio vertės kompensaciją.
- 8.5. Jei ENEFIT, grąžinant arba grąžinus Įrenginį, nustato, kad Įrenginys tapo netinkamas naudoti arba dėl aplinkybių, už kurias atsakingas Užsakovas, prarado didelę vertę, ENEFIT turi teisę savo nuožiūra atsisakyti priimti Įrenginį ir pareikalauti iš Užsakovo kompensacijos, atitinkančios likutinę Įrenginio vertę, arba priimti Įrenginį ir pareikalauti iš Užsakovo atlyginti visas išlaidas, patirtas taisant ir keičiant Įrenginį.

9. NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖS

9.1. Šalys atleidžiamos nuo visų ar dalies savo įsipareigojimų, kylančių iš Sutarties ir susijusių su ja, vykdymo, jei to padaryti negali dėl nenugalimos jėgos (force majeure); Šalys privalo imtis visų priemonių, kad būtų išvengta žalos kitai Šaliai, ir kiek įmanoma užtikrinti Sutarties vykdymą. Ankstesnė sąlyga netaikoma Sąlygų 5.4 punkte numatytu atveju.

9.2. Force majeure aplinkybių buvimą turi įrodyti Šalis, norinti remtis tokiais aplinkybėmis kaip pagrindu atleisti save nuo atsakomybės pagal įstatymus ir (ar) Sutartį už įsipareigojimų pagal Sutartį nevykdymą ar netinkamą vykdymą. Apibrėždamos force majeure sąvoką, Šalys vadovaujasi Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nuostatomis.

9.3. Apie force majeure aplinkybes būtina nedelsiant raštu informuoti kitą Šalį.

10. BENDRAVIMAS IR PRANEŠIMAI

10.1 Pranešimai, sutikimai, patvirtinimai ir kiti ketinimų pareiškimai laikomi pateiktais ir gautais pagal Sutartį, kai atitinkamas ketinimų pareiškimas buvo pateiktas kitai Šaliai žodžiu arba raštu, formatu, kurį galima atgaminti raštu arba elektroniniu būdu, Sutartyje nurodytais kontaktiniais duomenimis, išskyrus atvejus, kai Sutartyje arba Sąlygose susitarta dėl konkrečios leidžiamos formos, o Užsakovas turėjo tinkamą galimybę su juo (jais) susipažinti. Žodinis ketinimų pareiškimas laikomas pateiktu, kai ENEFIT jį užregistruoja. ENEFIT taip pat gali pareikšti ketinimą sąskaitoje faktūroje.

10.2 Užsakovas nedelsdamas informuoja ENEFIT apie savo kontaktinių duomenų, susijusių su Sutartimi, pasikeitimus. Užsakovas gali pakeisti savo kontaktinius duomenis, išsiųsdamas el. laišką adresu volt@enefit.lt.

10.3 Šalys nedelsdamos praneša viena kitai apie visas aplinkybes, trukdančias vykdyti Sutartį.

11. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

11.1. ENEFIT tvarko Kliento asmens duomenis vadovaudamasi ENEFIT klientų duomenų tvarkymo politika, kurią galima rasti ENEFIT interneto svetainėje https://www.enefit.lt/resources/enefit_lt_v2/webresources/assets/pdfs/Enefit-UAB-klient--duomenu-tvarkymo-principai.pdf. Siekdama teikti nuotolinio valdymo paslaugą, ENEFIT taip pat tvarko įrenginio naudojimo duomenis, įskaitant vartojimo istoriją. Jei naudojamos papildomos funkcijos, asmens duomenys tvarkomi konkrečiose papildomose funkcijose aprašytais tikslais ir apimtimi. Jei konkrečioje nuostatoje nenurodyta kitaip, nuorodos į straipsnius reiškia nuorodas į Sąlygų straipsnius.

11.2. Visa elektros energija, naudojama elektros įkrovimui, pagal Lietuvos Respublikos alternatyviųjų degalų įstatymą laikoma elektros energija, tiekama galutiniam vartojimui kelių transporte.

11.3. Jei kuri nors Sutarties nuostata iš dalies arba visiškai negalioja dėl prieštaravimo Lietuvos Respublikos teisės aktams, tai neturi įtakos likusių nuostatų ar jų dalių galiojimui. Šalys stengiasi padaryti viską, kas įmanoma, kad negaliojanti nuostata būtų pakeista galiojančia nuostata, atitinkančia Sutarties turinį ir tikslą.

11.4. Šalys atsako už Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą pagal Sutartį ir Lietuvos Respublikos teisės aktus.

11.5. Jei viena Šalis turi padengti kitos Šalies išlaidas (t. y. reikalavimo teisės perleidimo išlaidas) iš kitos Šalies, kita Šalis įsipareigoja atlyginti visas skolos išieškojimo išlaidas.

11.6. Pretenzijos ar skundai, susiję su Sutarties vykdymu pateikiami el. paštu volt@enefit.lt. Visus nesutarimus, kylančius dėl Sutarties, Šalys stengiasi išspręsti derybomis. Vartotojai turi teisę kreiptis į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą arba į teismą. Šalims nepavykus susitarti, ginčas sprendžiamas kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme Lietuvos Respublikos teisės aktų numatyta tvarka.