

BENDROSIOS ELEKTROMOBILIŲ ĮKROVIKLIŲ PARDAVIMO IR ĮRENGIMO SĄLYGOS

Šios sąlygos galioja nuo 2021.09.01

1. BENDROSIOS NUOSTATOS

- 1.1. Šios bendrosios sąlygos (toliau - **Sąlygos**) nustato Pardavėjo (**UAB Enefit, toliau - Enefit**) ir Kliento (toliau - **Klientas**) teises ir pareigas, susijusias su sutartimi (toliau - **Sutartis**), sudaryta dėl elektromobilių įkroviklio (toliau - **Įranga**) pardavimo ir įrengimo. Šios sąlygos yra neatskiriama Sutarties dalis.
- 1.2. Enefit ir Klientas toliau kartu vadinami Šalimis, o kiekvienas atskirai - Šalimi.
- 1.3. Enefit parduoda Įrangą ir teikia susijusias paslaugas su „Enefit Volt“ prekės ženklu.

2. UŽSAKYMO PATEIKIMAS, SĄSKAITŲ APMOKĖJIMAS IR SUTARTIES SUDARYMAS.

- 2.1. Norėdamas gauti pardavimo pasiūlymą, Klientas Enefit svetainėje turi pasirinkti tinkamą Įrangą su montavimo paslauga ir pateikti užsakymą naudodamasis atitinkama forma.
- 2.2. Gavęs užklauskos formą, Enefit pardavimų specialistas susisiekiama su Klientu ir patikslina pardavimo ir apmokėjimo sąlygas bei išsamią informaciją apie Įrangos montavimą. Bendravimo su Klientu metu Enefit nustato, ar Įrangos montavimo darbai atitinka standartinį montavimą, nurodytą interneto puslapyje, ar reikia papildomų darbų, dėl kurių Klientui pateikiamas pasiūlymas.
- 2.3. Išsiaiškinęs reikalingą informaciją, Enefit pardavimų specialistas išsiunčia galutinį pardavimo pasiūlymą į Kliento el. paštą. Pasiūlyme pateikiama išsami informacija apie prašomą Įrangą, taikomą paketą, taikytinas Sąlygas ir diegimo darbus. Pateikus pasiūlymą, Enefit per 2 (dvi) darbo dienas Klientui išrašo sąskaitą faktūrą. Klientas už Įrangą moka pagal pateiktą (-as) sąskaitą (-as) arba dalimis. Jei Klientas už Įrangą ir įrengimą moka dalimis, pirmoji sąskaita faktūra išsiunčiama prieš įrengimą, o kitos sąskaitos faktūros - po įrengimo.
- 2.4. Sutartis laikoma sudaryta Klientui apmokėjus: a) pirmąją sąskaitą faktūrą Enefit arba b) Klientui sudarius finansavimo (mokėjimo dalimis) sutartį su finansų įstaiga (kreditoriumi) dėl Įrangos įsigijimo sandorio finansavimo (toliau - **Sutartis dėl mokėjimo dalimis**) ir pateikęs jos kopiją Enefit. Sudarydamas Sutartį, Klientas patvirtina, kad sutinka su pasiūlymu ir taikomomis Sąlygomis. Neapmokėto užsakymo Enefit neapsiima ir nevykdo.
- 2.5. Mokėdamas dalimis, Klientas įsipareigoja mokėti už Įrangą pagal Enefit pateiktas sąskaitas faktūras. Sąskaita faktūra laikoma apmokėta, kai Enefit gauna lėšas.

3. ĮRANGOS PRISTATYMAS IR MONTAVIMAS

- 3.1. Rengiant pardavimo pasiūlymą, Klientas pateikia Enefit išsamią informaciją apie Įrangos įrengimo vietą ir Kliento elektros instaliacijos, prie kurios turi būti prijungta Įranga, duomenis. Už neišsamių duomenų pateikimą atsako tik Klientas.
- 3.2. Enefit arba jos subrangovas įrengimą atlieka pagal galiojančius teisės aktus, laikydamiesi darbuotojų sveikatos, saugos, priešgaisrinės saugos ir aplinkos apsaugos taisyklių reikalavimų.
- 3.3. Enefit arba jos subrangovas turi teisę įrengti pagalbinus įrenginius (atramas, turėklus, stogines ir kt.), skirtus Įrangai įrengti, ir privalo nugriauti ir (arba) pašalinti pastatytus pagalbinus įrenginius, jei nesusitarta kitaip.
- 3.4. Diegimo metu taip pat nustatoma nominali Įrangos galia pagal Kliento pateiktus parametrus ir su Įranga susiejamos įrenginyje esančios autorizacijos kortelės. Įrangoje esanti SIM kortelė taip pat aktyvuojama, kad būtų galima nuotoliniu būdu valdyti Įrangą ir įjungti papildomas funkcijas. SIM kortelė aktyvuojama dvejiems metams, nebent Sutartyje susitarta kitaip.
- 3.5. Prieš montuojant Įrangą, Klientas įsipareigoja įsitikinti, kad turi leidimą montuoti užsakytą Įrangą Kliento pasirinktoje vietoje ir kad elektros instaliacija, prie kurios bus prijungta Įranga, atitinka taikomus reikalavimus (inter alia, Įrangai keliamus reikalavimus).

Įsigaliojus Sutarčiai, laikoma, kad Klientas yra davęs Enefit ir jos įgaliotam asmeniui visus sutikimus, būtinus Sutarčiai vykdyti, taip pat naudoti Įrangos įrengimo vietą ir (arba) jungtis prie elektros tinklo. Jei Įrangos įrengimo vieta nepriklauso Klientui arba be Kliento yra daugiau savininkų, Klientas, prieš pradėdamas įrengti Įrangą, privalo gauti visus sutikimus, būtinus Sutarčiai vykdyti. Klientas pats atsako už visų būtinų leidimų, patvirtinimų, sutikimų ir kitų reikalingų dokumentų (įskaitant statybos pažymą / statybos leidimą, daugiabučių namų bendrijos sutikimą, gyvenamųjų namų bendrijos sutikimą ir t.t.) gavimą, taip pat už visų Įrangos įrengimui būtinų parengiamųjų darbų atlikimą. Bendrovė Enefit neatsako už Įrangos montavimo vietos ypatumus ir trūkumus, atsiradusius dėl reikiamų leidimų, prieigų, patvirtinimų, sutikimų, dokumentų ar panašių dokumentų nesilaikymo ir (arba) nebuvimo, ir (arba) už vėlavimą ar negalėjimą atlikti montavimo darbų dėl minėtų trūkumų.

- 3.6. Prieš montuojant Įrangą Klientas įsipareigoja įsitikinti, kad Įranga yra vizualiai geros būklės, ir nedelsdamas informuoti Enefit apie bet kokius defektus ar abejones. Enefit subrangovas sumontuoja Įrangą pagal Sutartį ir Kliento iš anksto pateiktas specifikacijas. Po įrengimo Šalys patikrina, ar Įranga veikia.
- 3.7. Jei Įrangos montavimo metu paaiškėja, kad Klientas suklydo pateikdamas Enefit ar jos subrangovui montavimo informaciją, užsakė netinkamus darbus ir (arba) papildomą įrangą arba yra kitų trūkumų, atsiradusių dėl Kliento įsipareigojimų nevykdymo, dėl kurių Įranga negali būti sumontuota, Klientas turi sumokėti jau išleistas sumas (pvz., transportavimo išlaidas, valandinio įkainio išlaidas ir pan.) pagal kainoraštį. Enefit subrangovas ir Klientas nustato visus trūkumus vietoje ir, jei įmanoma, Klientas juos pašalina savarankiškai arba užsako paslaugą iš Enefit pagal kainoraštį. Prireikus Šalys susitaria dėl naujos įrengimo datos, kuri turi būti ne vėlesnė kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo pradinės įrengimo datos. Sąskaita už visas išlaidas ir galimus papildomus darbus išrašoma po įrengimo.
- 3.8. Jei Įranga negali būti sumontuota dėl priežasčių, už kurias atsakinga Enefit, Enefit per pagrįstą laiką pašalina problemą ir Šalys susitaria dėl naujos montavimo datos, kuri turi būti ne vėlesnė kaip 14 (keturiolika) dienų nuo pradinės montavimo datos.
- 3.9. Įranga Klientui arba jo įgaliotam pilnamečiam atstovui perduodama pagal perdavimo-priėmimo aktą, o po įrengimo surašomas įrengimo darbų aktas (kartu dar vadinami **aktais**). Po minėtų aktų surašymo nuosavybės teisė į Įrangą ir jos atsitiktinio sunaikinimo bei sugadinimo rizika pereina Klientui. Esant trūkumams, Šalys pasirašo įrengimo aktą po to, kai tokie trūkumai pašalinami. Aktus pasirašo Enefit arba jo subrangovas pagal Enefit įgaliojimą.
- 3.10. Enefit perduoda Įrangą Klientui su Įrangos pakuote ir visu jos turiniu, reikiama technine dokumentacija ir naudotojo vadovu.

4. NUOTOLINIS ĮRANGOS VALDYMAS IR PRIEŽIŪRA BEI PAPILDOMŲ FUNKCIJŲ NAUDOJIMAS

- 4.1. Įrangos įrengimo metu turi būti aktyvuota SIM kortelė, kad būtų galima nuotoliniu būdu valdyti Įrangą ir naudotis papildomomis Enefit teikiamomis funkcijomis.
- 4.2. Nuotolinis Įrangos valdymas leidžia Enefit Kliento prašymu ribotai koreguoti Įrangos nustatymus, atlikti diagnostiką ir programinės įrangos atnaujinimus bei šalinti klaidų pranešimus.
- 4.3. Norint naudotis papildomomis Enefit teikiamomis funkcijomis, reikia aktyvuotos SIM kortelės.
- 4.4. SIM kortelė aktyvuojama dvejiems metams, nebent Sutartyje susitarta kitaip. Pasibaigus laikotarpiui, aktyvavimas pratęsiamas pagal Kainoraštį. Jei aktyvavimas nepratęsiamas, Klientas gali toliau naudoti Įrangą pagal paskutinius nustatymus, galiojusius iki aktyvavimo laikotarpio pabaigos.
- 4.5. Klientas įsipareigoja užtikrinti, kad Enefit galėtų pasiekti Įrangą techninės priežiūros, patikrinimo ar išmontavimo tikslais per pagrįstą laiką. Enefit iš anksto informuoja Klientą

- apie būtinybę atlikti Įrangos techninę priežiūrą, patikrinimą ar išmontavimą.
- 4.6. Papildomų funkcijų ar autorizavimo kortelių klausimais Klientas gali kreiptis į Enefit el. paštu volt@enefit.lt.

5. SUTARTIES NUTRAUKIMAS IR PASITRAUKIMAS IŠ SUTARTIES

- 5.1. Enefit turi teisę nutraukti Sutartį neeiline tvarka, jei Enefit negali įdiegti Įrangos. Įranga negali būti sumontuota, inter alia, jei:
- 5.1.1. Klientas nepašalina 3.8 punkte nurodytų trūkumų ir nesusitarė dėl naujo montavimo laiko;
 - 5.1.2. Klientas negavo leidimų, patvirtinimų ar sutikimų, reikalingų Įrangai įrengti, ir jų gavimas užtruks ilgiau nei 90 kalendorinių dienų;
 - 5.1.3. Klientas iš esmės pažeidžia iš Sutarties kylančius įsipareigojimus, įskaitant įsipareigojimą sumokėti už Įrangą ar jos įrengimą.
- 5.2. Klientas turi teisę atšaukti užsakymą be jokių papildomų mokesčių po Sutarties sudarymo, jei Įranga dar nėra pristatyta. Norėdamas nutraukti Sutartį ir (arba) užsakymą, Klientas turėtų išsiųsti atitinkamą pranešimą adresu volt@enefit.lt.
- 5.3. Šiame punkte (5 punktas) nurodyta Sutarties nutraukimo ir atsisakymo procedūra netaikoma sudarytai Įmokų dalimis sutarčiai. Įmokų dalimis sutartis nutraukiama laikantis minėtoje sutartyje nustatytos tvarkos.
- 5.4. Klientas sutinka, kad paslauga būtų teikiama atsisakymo laikotarpiu jei Klientas naudoja Įrangą per minėtą laikotarpį. Naudodamasis Įranga, Klientas, inter alia, prisiima atsakomybę, nurodytą 5.10 skyriuje.
- 5.5. Klientas (t.y. vartotojas) gali atsisakyti Sutarties, nenurodydamas priežasties per 14 (keturiolika) dienų nuo Įrangos perdavimo-priėmimo akto pasirašymo. Aiškus prašymas atsisakyti Sutarties ir ją nutraukti turi būti siunčiamas Enefit el. paštu volt@enefit.lt. Klientas privalo nutraukti naudojimąsi Įranga nedelsiant po prašymo nutraukti Sutartį pateikimo. Klientas privalo laikytis Enefit nurodymų dėl Įrangos pakavimo ir transportavimo, kad būtų užtikrintas daikto ir jo originalios pakuotės išsaugojimas iki tol, kol Įranga pasieks Enefit.
- 5.6. Įranga turi būti grąžinta ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) dienų nuo tos dienos, kai Klientas pranešė Enefit apie Sutarties nutraukimą. Enefit pateikia Klientui nurodymus, kur ir kaip turi būti grąžinta Įranga. Terminas laikomas įvykdytu, jei Įranga pasiekė Enefit nepasibaigus 14 (keturiolikos) dienų laikotarpiui. Įrangą išmontuoti turi kvalifikuotas elektrikas. Klientas turi galimybę užsisakyti Įrangos išmontavimą, samdant Enefit už tam tikrą mokestį.
- 5.7. Atsisakius Sutarties, Enefit nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) dienų po to, kai Enefit gauna prašymą dėl Sutarties atsisakymo, grąžina Klientui už Įrangą sumokėtas įmokas (išskyrus mokesčius už montavimo ir kitus elektros darbus, įskaitant standartinį montavimą), su sąlyga, kad Klientas iki to laiko grąžino Įrangą Enefit ir nėra pagrindo grąžintiną Klientui sumą sumažinti ar įskaityti 5.10 punkte nurodyta suma. Enefit grąžina pinigus, naudodama tą patį mokėjimo būdą, kurį Klientas naudojo mokėjimui atlikti, nebent Klientas davė sutikimą naudoti kitą mokėjimo būdą. Už tokių mokėjimų grąžinimą Klientui netaikomas joks aptarnavimo mokestis ar kitos išlaidos. Bendrovė Enefit turi teisę atsisakyti grąžinti pinigus, kol Enefit negaus ir nepatikrins Įrangos.
- 5.8. Įranga turi būti grąžinta Enefit kartu su originalia pakuote (gali būti su atidarymo žymėmis, bet nepažeista) ir originalioje komplektacijoje (t.y. su visais gaminio pakuotėje esančiais elementais, įskaitant montavimo ir naudojimo instrukcijas, tvirtinimo detales, priedus).
- 5.9. Tiesiogines Įrangos grąžinimo išlaidas turi padengti Klientas. Jei Klientas paveda Enefit subrangovui išvežti Įrangą, už tai turi būti sumokėta pagal Kainoraštį (įskaitant transportą, elektriko valandinį įkainį ir kt.). Bet kuriuo atveju Įrangą turi pašalinti kvalifikuotas elektrikas, o Enefit turi teisę reikalauti, kad Klientas pateiktų to patvirtinimą.
- 5.10. Jei Kliento grąžinta Įranga buvo naudojama ar bandoma kitaip, nei įprastai leidžiama pardavimo vietoje, arba Klientas naudojo Įrangą daugiau nei būtina jos pobūdžiui, savybėms ir veikimui patikrinti (pvz., pradėjo naudoti Įrangą kasdien), Klientas yra atsakingas už Įrangos vertės sumažėjimą. Jei Klientas nesutinka su Enefit nurodytu vertės

sumažėjimu, jis turi teisę kreiptis į nepriklausomą ekspertą, turintį Įrangos gamintojo įgaliojimus atlikti ekspertizę, kad tai nustatytų.

- 5.11. Enefit turi teisę pateikti pretenzijas dėl Įrangos vertės sumažėjimo per 1 (vieną) mėnesį nuo Įrangos grąžinimo.

6. ATSAKOMYBĖ IR PRETENZIJŲ PATEIKIMAS

- 6.1. Šalys atsako viena kitai už žalą, padarytą nevykdant arba netinkamai vykdant iš Sutarties kylančius įsipareigojimus. Sutarties pažeidimo atveju Šalys turi teisę kartu taikyti visas iš įstatymo ir Sutarties kylančias teisinės gynybos priemones, jeigu keleto teisinės gynybos priemonių taikymas neprieštarauja įstatymams.
- 6.2. Pristačius Įrangą, Klientas privalo ją nuodugniai peržiūrėti ir nedelsdamas pranešti Enefit apie savo pretenzijas prieš pasirašydamas perdavimo-priėmimo aktą. Sumontavus Įrangą, Klientas nuodugniai peržiūri montavimo darbus ir Įrangą, o pastebėjęs defektų, prieš pasirašydamas montavimo darbų aktą pateikia pretenziją. Enefit įsipareigoja per protingą laiką pašalinti pretenzijoje nurodytus trūkumus.
- 6.3. Enefit yra atsakinga už Įrangą, kol ji bus sumontuota. Pasirašius perdavimo-priėmimo ir montavimo aktus, Įranga laikoma perduota Klientui, o montavimo darbai laikomi atliktais ir užbaigtais. Jei Klientas nepasirašo aktų per 3 darbo dienas nuo atitinkamo akto pateikimo Klientui ir Klientas nepateikia Enefit pretenzijų dėl defektų, laikoma, kad nuosavybės teisė į Įrangą ir montavimo darbai yra tinkamai perduoti Klientui ir Kliento priimti.
- 6.4. Jei po Akto pasirašymo Klientas nustato Įrangos ir (arba) instaliacijos neatitikimą Sutarčiai, kurio nebuvo galima nustatyti pristatymo metu, jis privalo nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) mėnesius, pranešti apie tai Enefit el. pašto adresu volt@enefit.lt. Jei Klientas yra juridinis asmuo (t.y. ne vartotojas), taikomas tik gamintojo nustatytas Įrangos garantinis laikotarpis.
- 6.5. Norint pasinaudoti teise pateikti pretenziją, su Enefit reikia susisiekti el. paštu volt@enefit.lt. Enefit pateikia Klientui instrukcijas, kaip elgtis toliau. Enefit atsako į Kliento pretenziją per 14 (keturiolika) dienų.
- 6.6. Pretenzija turi būti pateikta nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) mėnesius nuo Įrangos ar įrengimo defekto nustatymo. Aptikęs defektą, Klientas privalo imtis pagrįstų priemonių, kad išsaugotų ir apsaugotų Įrangą, įskaitant sugedusios Įrangos nebenaudojimą. Teisė pateikti pretenzijas dėl įrengimo pasibaigia, jei Klientas savarankiškai pašalina ir (arba) perkelia Įrangą.
- 6.7. Įranga turi atitikti Sutarties sąlygas. Įranga neatitinka Sutarties sąlygų, jei pasitvirtina bent viena iš toliau nurodytų sąlygų. Įranga:
- 6.7.1. neatitinka pardavėjo ir (arba) gamintojo nurodytų techninių sąlygų;
 - 6.7.2. yra netinkama naudoti pagal paskirtį, kuriai paprastai naudojama tokio pobūdžio Įranga, atsižvelgiant į Įrangos įrengimo ir naudojimo sąlygas.
- 6.8. Enefit neatsako už Įrangos defektus ir nemokamai jų nepašalina šiais atvejais:
- 6.8.1. Įrangą išmontuoja ir (arba) perkelia nekvalifikuotas asmuo;
 - 6.8.2. Įprasto Įrangos nusidėvėjimo atveju;
 - 6.8.3. Įranga sugenda dėl tinklo įtampos svyravimų ir (arba) fazės (-ių) dingimo;
 - 6.8.4. Klientas kartu su pretenzija nepateikia Enefit Įrangos perdavimo-priėmimo akto arba pirkimo sąskaitos faktūros. Neturėdama pirkimą patvirtinančio dokumento, Enefit turi teisę nespręsti pretenzijos;
 - 6.8.5. nuo Įrangos ir (arba) jos dalies buvo pašalintas ir (arba) pakeistas serijos numeris, pažeistas kontrolinis lipdukas arba ženklinimo lipdukas;
 - 6.8.6. defektas atsirado dėl išorinių veiksnių (griaustinio, neatitinkančios įtampos, įtampos svyravimų, drėgmės, skysčio, mechaninių pažeidimų ir t. t.);
 - 6.8.7. Įranga buvo naudojama, pažeidžiant Įrangos naudojimo instrukciją, techninius dokumentus ir Sutartyje numatytas naudojimo ir garantijos sąlygas;
 - 6.8.8. Įranga buvo remontuojama be Enefit sutikimo;
 - 6.8.9. Įranga buvo naudojama netinkamai (įskaitant atvejus, kai Įrangą remontavo ne

- gamintojo įgaliotas asmuo);
- 6.8.10. Įrangos defekto atveju, jei Klientas neleidžia Enefit patikrinti Įrangos (Enefit arba Enefit įgaliotas asmuo turi teisę patikrinti montavimo būdo atitiktį pardavėjo arba gamintojo montavimo instrukcijoms, jei Įrangą arba jos dalį sumontavo trečiosios šalys).
- 6.9. Priežiūros mokestis (įskaitant transportavimą) mokamas už Įrangos apžiūrą ir (arba) diagnostiką, jei:
- 6.9.1. Įranga neturi aprašytų defektų, o pagal diagnostikos rezultatus Įranga yra tinkama naudoti;
- 6.9.2. Nei Enefit, nei gamintojas neatsako už Įrangos defekto pašalinimą;
- 6.9.3. Nustatomos 6.8 punkte nurodytos aplinkybės.
- 6.10. Klientas neprivalo mokėti priežiūros mokesčio už diagnostiką per pirmuosius 6 (šešis) mėnesius nuo Įrangos gavimo. Vėliau Klientas turi sumokėti priežiūros mokestį 6.9 punkte nurodytais atvejais.
- 6.11. Jei atlikus patikrinimą paaiškėja, kad trūkumai atsirado dėl 6.8 punkte išvardytų veiksnių, tačiau Įrangą įmanoma suremontuoti, Klientas turi galimybę užsakyti remontą iš Enefit ar gamintojo už tam tikrą mokestį.
- 6.12. Jei atliekant Įrangos diagnostiką, remontą ir (arba) techninę priežiūrą reikia pakeisti komponentą, kurio Enefit neprivalo pakeisti pagal Enefit atsakomybę ir (arba) garantiją, komponentas keičiamas, gavus išankstinį Kliento sutikimą, o Enefit išrašo sąskaitą faktūrą už komponento kainą.
- 6.13. Enefit neatsako už duomenų išsaugojimą bet kurioje Įrangoje dėl remonto.
- 6.14. Enefit suteikia pakaitinį įrenginį pagal garantiją Įrangos remonto laikotarpiui. Pakaitinis įrenginys nebūtinai turi būti lygiavertis Įrangai. Klientas įsipareigoja pakaitinį įrenginį naudoti apdairiai. Klientas įsipareigoja savo sąskaita gražinti jam suteiktą pakaitinį įrenginį Enefit, kai jo Įranga bus gražinta iš ekspertizės ar remonto. Jei Klientas pažeidžia pakaitinio įrenginio gražinimo Enefit tvarką, pastaroji turi teisę atsisakyti gražinti Įrangą Klientui.
- 6.15. Jei Įranga neatitinka Sutarties sąlygų, Klientas turi teisę pasinaudoti teisės aktuose numatytais teisių gynimo priemonėmis, įskaitant reikalavimą suremontuoti, pakeisti Įrangą arba atsisakyti Sutarties ir gražinti neatitinkančias reikalavimų prekes.
- 6.16. Iš Sutarties kylančių įsipareigojimų pažeidimas, be kita ko, yra pateisinamas, jei pažeidimą lėmė *force majeure* aplinkybės. Nenugalima jėga - tai aplinkybė, kurios šalis negalėjo kontroliuoti ar protingai numatyti Sutarties pasirašymo metu ir kurios aplinkybių ar jų pasekmių šalis negalėjo išvengti.
- 6.17. Sutarties neįvykdymas dėl *force majeure aplinkybių* laikomas pateisinamu, jei Šalis deda visas pastangas, kad išvengtų tokios situacijos. Šalis, kurios įsipareigojimams trukdo ši aplinkybė, apie tai praneša kitai Šaliai bent jau tokia forma, kad būtų galima atkurti raštu.
- 6.18. Šalis įsipareigoja atnaujinti savo sutartinius įsipareigojimus, kai tik *nenugalimos jėgos aplinkybės* praeina arba aplinkybė pašalinama. Esant *nenugalimos jėgos aplinkybėms*, iš Sutarties kylančių įsipareigojimų vykdymo terminas pratęsiamas laikotarpiui, per kurį Sutarties vykdymas buvo nutrauktas dėl minėtų įvykių ar aplinkybių.
- 6.19. Šalis atlygina viena kitai visas tiesiogines ir netiesiogines išlaidas, patirtas dėl įsipareigojimų, kylančių iš Sutarties ir susijusių su ja, nevykdymo ar netinkamo vykdymo. Enefit neatsako už bet kokią kitą žalą, kuri gali būti padaryta Klientui ir (arba) trečiosioms šalims. Be kita ko, Enefit neprivalo atlyginti Klientui negautų pajamų ar žalos, padarytos trečiosioms šalims.

7. GARANTIJA

- 7.1. Enefit tarpininkauja teikiant gamintojo garantiją Klientui. Šiame punkte nurodytos garantijos sąlygos apibrėžia atitinkamos Įrangos gamintojo nustatytas garantijos sąlygas tiek Klientams, kurie yra vartotojai, tiek Klientams, kurie yra juridiniai asmenys.
- 7.2. Garantijos laikotarpiu garantija suteikia Klientui teisę reikalauti nemokamai pašalinti gamintojo nustatytus Įrangos defektus arba reikalauti pakeisti Įrangą. Enefit suteikia

pakaitinį įrenginį garantiniu/remonto laikotarpiu pagal Sąlygų 6.14 punktą. Garantija galioja Lietuvos Respublikos teritorijoje. Be garantijos, vartotojas gali pasinaudoti ir kitomis taikomomis teisėmis.

- 7.3. Garantinis laikotarpis prasideda nuo Įrangos pristatymo Klientui ir galioja 2 (dvejus) metus nuo perdavimo-priėmimo akto pasirašymo (garantinis laikotarpis).
- 7.4. Enefit neatsako už defektus, atsiradusius garantiniu laikotarpiu dėl netinkamo Įrangos eksploatavimo arba jei Įranga buvo sugadinta dėl Kliento ar trečiųjų šalių veiksmų ar kitų nuo pardavėjo nepriklausančių aplinkybių, įskaitant tyčinius ar nenumatytus mechaninius pažeidimus.
- 7.5. Enefit neatsako už Įrangos defektus, kuriems taikoma garantinė procedūra, ir (arba) neįsipareigoja jų nemokamai pašalinti šios Sutarties 6.8 punkte nurodytais atvejais.
- 7.6. Garantija nustoja galioti, jei:
 - 7.6.1. Klientas tinkamai nesilaikė garantijos sąlygų ir (arba) Įrangos naudojimo ir (arba) montavimo instrukcijoje nustatytų sąlygų ir (arba) šioje Sutartyje nustatytų reikalavimų;
 - 7.6.2. Įrangą nuima ir (arba) perkelia nekvalifikuotas asmuo.
- 7.7. Garantija apima Įrangos defektų, atsiradusių dėl projektavimo, gamybos ir medžiagų defektų bei dėl šių klaidų atsiradusių defektų, taisymo išlaidas. Kitų klaidų atvejais Klientas turi teisę užsakyti mokamą remontą pagal 6.11 ir 6.12 punktus.
- 7.8. Pardavimo sąskaita faktūra ir (arba) pirkimo kvitas yra dokumentas, patvirtinantis Įrangos garantijos galiojimą.
- 7.9. Įvykus garantiniam įvykiui, Klientas įsipareigoja sumokėti priežiūros mokestį pagal šios Sutarties 6.8 punktą.
- 7.10. Šalys teikia sutartinę garantiją pagal Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.664 straipsnį. Garantijos laikotarpiu Enefit savo sąskaita pašalins visus neatitikimus šios Sutarties sąlygoms. Neatitikimus šios Sutarties sąlygoms Enefit pašalina per protingą terminą. Enefit atleidžiama nuo šiame punkte numatytų įsipareigojimų vykdymo, jei darbų trūkumai atsirado dėl netinkamo Kliento elgesio ir (arba) šioje Sutartyje nustatytos tvarkos ir (arba) reikalavimų pažeidimo.
- 7.11. Garantinio įvykio atveju su Enefit reikia susisiekti el. paštu volt@enefit.lt. Enefit pateikia Klientui nurodymus, kaip elgtis toliau.

8. PRANEŠIMŲ PERDAVIMAS

- 8.1. Laikoma, kad pranešimai, sutikimai, patvirtinimai ir kiti ketinimų pareiškimai atitinka Sutartį ir yra įteikiami, jei ketinimų pareiškimas buvo perduotas kitai Šaliai raštu, tokia forma, kurią galima atgaminti raštu arba elektroniniu būdu, naudojant Sutartyje nurodytus kontaktinius duomenis, jei Sutartyje nėra išskirtinai susitarta dėl specifinės leidžiamos konkretaus ketinimų pareiškimo pateikimo formos ir Klientas turėjo pagrįstą galimybę su ja susipažinti. Žodžiu perduotas ketinimų pareiškimas laikomas perduotu, jei Enefit jį užregistravo. Enefit taip pat gali pranešti apie ketinimų pareiškimą sąskaitoje faktūroje.
- 8.2. Klientas nedelsdamas praneša Enefit apie bet kokius Sutartyje nurodytos kontaktinės informacijos pasikeitimus. Klientas gali pakeisti savo kontaktinę informaciją išsiųsdamas atitinkamą pranešimą el. paštu volt@enefit.lt.
- 8.3. Šalys nedelsdamos praneša viena kitai apie bet kokias aplinkybes, kurios gali trukdyti vykdyti Sutartį.

9. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 9.1. Enefit tvarko Kliento asmens duomenis pagal Enefit klientų duomenų tvarkymo principus, kuriuos galima rasti adresu https://www.enefit.lt/resources/enefit_lt_v2/webresources/assets/pdfs/Enefit-UAB-klient--duomenu-tvarkymo-principai.pdf. Nuotolinio valdymo paslaugos teikimo tikslais Enefit taip pat tvarko Įrangos naudojimo duomenis, įskaitant naudojimo istoriją. Jei naudojamos papildomos funkcijos, asmens duomenys tvarkomi konkrečiai papildomai funkcijai nurodytu tikslu ir apimtimi. Jei konkrečiame punkte nenurodyta kitaip, bet kokios nuorodos į punktus

reiškia šios Sutarties punktus.

- 9.2. Jei paaiškėja, kad kuri nors Sutarties nuostata yra negaliojanti dėl to, kad ji iš dalies ar visiškai prieštarauja Lietuvos Respublikos teisės aktams, tai neturi įtakos likusių nuostatų ar jų dalių galiojimui. Šalys deda visas pastangas, kad negaliojanti nuostata būtų pakeista galiojančia nuostata, kuri atitiktų šios Sutarties turinį ir prasmę.
- 9.3. Jei viena iš Šalių patiria išlaidų dėl skolos išieškojimo iš kitos Šalies (įskaitant išlaidas, patirtas dėl reikalavimo teisės perleidimo), kita Šalis įsipareigoja atlyginti jai visas su skolos išieškojimu susijusias išlaidas. Iš sumų, sumokėtų siekiant padengti skolą, pirmiausia padengiama baudos skola, po to padengiamos išlaidos, susijusios su skolos išieškojimu (taip pat ir išlaidos teisinei pagalbai), o pagrindinė skola padengiama paskutinė.
- 9.4. Visus nesutarimus, kylančius dėl šios Sutarties, Šalys sprendžia derybomis. Dėl ginčų sprendimo vartotojai turi teisę kreiptis į įgalioją vartotojų teisių apsaugos instituciją arba į teismą. Nepavykus susitarti taikiai, ginčai sprendžiami Vilniaus miesto teismuose pagal kiekvienai konkrečiai bylai taikytinas teismo gynybos taisykles.