

Huawei Technologies Co.,Ltd.(„Huawei“) ribota gaminio garantija

Vertimas iš anglų kalbos

Ši Ribota gaminio garantija taikoma tik toliau pateiktoje lentelėje nurodytiems „Draudžiamiems gaminiams“ ir galioja tik toliau nurodytoje lentelėje apibrėžtu „Garantijos laikotarpiu“. Garantija taikoma pagal šias sąlygas:

Draudžiami gaminiai	Garantijos laikotarpis
Serijos „SUN2000“ inverteriai: 8,12,17, 20, 23, 28, 33, 36, 42, 50, 55, 60, 100, 105, 185KTLs („Inverteriai“)	Šešiasdešimt (60) mėnesių, pradedant nuo trisdešimt (30) dienos po išsiuntimo. *
Serijos „SUN2000“ inverteriai: SUN2000-3-10KTL-M0, SUN2000-12-20KTL-M0 („inverteriai“)	Šimtas dvidešimt (120) mėnesių, pradedant nuo trisdešimt (30) dienos po išsiuntimo. *
„Solar Smart Monitor & Data Logger“ („Smart Logger1000“, 1000A ir 2000) Wifi ir 4G Dongle	Dvidešimt keturi (24) mėnesiai, pradedant nuo trisdešimt (30) dienos po išsiuntimo. *
„SmartACU2000“, „SACU2000“, „ACBox2000“	Dvidešimt keturi (24) mėnesiai, pradedant nuo trisdešimt (30) dienos po išsiuntimo. *
Serijos „SUN2000L“ inverteriai: 2,3,3.68, 4, 4.6, „5KTLs“ („Inverteris“)	Šimtas dvidešimt (120) mėnesių, pradedant nuo trisdešimt (30) dienos po išsiuntimo. *
„SmartPSB2000L“	Šimtas dvidešimt (120) mėnesių, pradedant nuo trisdešimt (30) dienos po išsiuntimo. *
„Smart PV Optimizer SUN2000P-375W“	Dvidešimt penkeri (25) metai, pradedant nuo trisdešimt (30) dienos po išsiuntimo. *
„NetEco1000S“ inverterio valdymo sistema; „Smart I-V“ diagnostikos įrankis	1 metų garantija po išsiuntimo

* Ribota garantija taikoma tik pirkėjui, kuris įsigijo Gaminį iš įgalioto „Huawei“ pardavėjo naudojimui pagal paskirtį. Ribota garantija gali būti perduodama bet kuriam asmeniui ir lieka galioti visą likusį laikotarpį pagal pirmiau nurodytas garantijos sąlygas, jei Gaminiai nepervežami už pradinės montavimo šalies ribų, o pakartotinio montavimo darbai atliekami pagal „Huawei“ pateiktą naudotojo vadovą arba trumpąsias gaires.

Jei garantijos laikotarpį nustatoma, kad Draudžiamas gaminys neatitinka gaminio ar medžiagų specifikacijų arba įprasto Draudžiamo gaminio naudojimo metu aptinkama jo trūkumų, „Huawei“, vadovaudamasi toliau nurodytomis sąlygomis, pakeis Draudžiamą gaminį tokiu gaminiu, kuris funkciniu požiūriu yra lygiavertis (atsižvelgiant į savybes, funkciją, suderinamumą, numatytąją programinės įrangos versiją) arba geresnis už Draudžiamą gaminį su trūkumais, aprašytą pretenzijoje („Pakaitinis gaminys“) ir šios Ribotos gaminio garantijos sąlygose. Visiems pakaitiniams gaminiams, kuriuos „Huawei“ tiekia pagal šią Ribotą gaminio garantiją, taikoma ši garantija. Pakaitinis produktas – Kliento vienintelė ir visiška teisių gynimo priemonė Draudžiamų produktų neatitikties ar trūkumų atveju.

Jei pakaitinis gaminys yra inverteris arba seifas, jam taikoma ši Ribota gaminio garantija likusį garantijos laikotarpį arba tris šimtus šešiasdešimt (360) dienų nuo pakeitimo dienos, priklausomai nuo to, kuris iš šių laikotarpių ilgesnis. Jei pakaitinis produktas yra optimizatorius, „SmartLogger“ produktas arba „SmartACU“, „SACU2000“ ar „ACBox“, ši Ribota gaminio garantija jam taikoma likusį garantijos laikotarpį arba devyniasdešimt (90) dienų nuo pakeitimo dienos, priklausomai nuo to, kuris iš šių laikotarpių yra ilgesnis. Pakaitinis gaminys tampa Kliento nuosavybe, o Draudžiamas gaminys su trūkumais – „Huawei“ nuosavybe.

Standartinė garantijos pratęsimo procedūra

Inverterių garantinis laikotarpis gali būti pratęstas iki dešimties (10), penkiolikos (15) arba dvidešimt (20) metų už papildomą kainą („Pratęsta garantija“). Pratęstą garantiją galima įsigyti tik garantijos galiojimo laikotarpiu.

Pratęsta garantija taikoma pagal tas pačias sąlygas, kaip ir standartiniu Garantijos laikotarpiu.

Pretenzijos pateikimas pagal garantiją

Norėdamas pareikšti pretenzijas pagal šią Ribotą gaminio garantiją Klientas, aptikęs Draudžiamų gaminių apdailos ar medžiagų neatitiktį arba trūkumus, privalo nedelsdamas apie tai pranešti „Huawei“, susisiekdamas su „Huawei“ klientų aptarnavimo centru (kontaktinė informacija nurodyta toliau) ir pateikdamas šią informaciją:

- i) trumpą neatitikties ar trūkumo aprašymą; įskaitant įvesties ir išvesties parametrus, pavojaus signalo ID, priežasties ID ir iš inverterio eksportuotus duomenis bei kt.;
- ii) gaminio serijos numerį;
- iii) pirkimo kvito kopiją.

Pareikšti pretenziją pagal šią Ribotą gaminio garantiją galima tik pateikus tokią informaciją.

- **Su Klientų aptarnavimo centru** galima susisiekti:
Nemokamu tel. Nr.: 00 80 03 38 88 888
El. paštu: eu_inverter_support@huawei.com
- **Internetu teikiama techninė pagalba:** <http://solar.huawei.com/eu/>
Klientas gali rasti naudotojo vadovą ir kitą informaciją svetainėje.

Gaminio keitimas

Gavusi pagal garantiją pateiktą pretenziją, „Huawei“ nustatys, ar pretenzijai gali būti taikoma ši Ribota gaminio garantija. Jei „Huawei“ nustato, kad pretenzijai negali būti taikoma ši Ribota gaminio garantija, apie tai praneša Klientui, nurodydama priežastis, kodėl pretenzija atmesta. Jei „Huawei“ nustato, kad pretenzijai taikoma ši ribota gaminio garantija, „Huawei“ suteikia Klientui pakaitinį gaminį.

Kai „Huawei“ nusprendžia suteikti pakaitinį gaminį, bendrovė pristato pakaitinį gaminį į kliento pasirinktą vietą Europos šalyje, įprastai per dvi (2)–penkias (5) darbo dienas (nuo pirmadienio iki penktadienio, išskyrus valstybines šventes) nuo pretenzijos užregistravimo, analizės ir patvirtinimo. Klientas, gavęs pakaitinį gaminį, per penkiolika (15) darbo dienų grąžina „Huawei“ Draudžiamą gaminį su trūkumais originalioje pakuotėje arba pakuotėje, iš kurios pašalintas pakaitinis gaminys (arba to nepadarius – saugioje pakuotėje, kad pervežimo metu būtų išvengta žalos).

„Huawei“ pasilieka teisę apmokestinti Klientą už Draudžiamą gaminį su trūkumais, o Klientas, pateikdamas pretenziją pagal garantiją, sutinka sumokėti tokius mokesčius, jei:

- (i) pakaitinis produktas buvo išsiųstas Klientui, tačiau Draudžiamas gaminys su trūkumais laiku negrąžinamas „Huawei“;
- (ii) patikrinimo metu grąžintas Draudžiamas gaminys neatitinka pretenzijoje aprašyto gaminio;
- (iii) patikrinus nustatyta, kad Draudžiamam gaminiui ši Ribota garantija netaikoma arba Ribota gaminio garantija pripažinta negaliojančia, kaip nurodyta toliau.

Montuotojo iškvietimo mokesčio ir inverterio su trūkumais transportavimo išlaidų apmokėjimas

Kai „Huawei“ pakeičia gaminį ir gauna Draudžiamą gaminį su trūkumais (taikoma tik inverteriams ir „SmartLogger“, „SmartACU“, „Optimizer“ įrenginiams bei seifams), Garantijos galiojimo metu bendrovė sumoka sertifikuotam montuotojui 110 EUR (su PVM) mokesį už Draudžiamą gaminį („Montuotojo iškvietimo mokesčio“), kartu ir pagrįstus transportavimo mokesčius, jei dėl tokių transportavimo mokesčių sutarta prieš Klientui grąžinant Draudžiamą gaminį su trūkumais.

Už antrą ar paskesnę optimizatoriaus su trūkumais keitimą „Huawei“ moka po 25 eurus (su PVM). Montuotojo iškvietimo mokesčių ir bet kokią sutartą transportavimo mokesčių „Huawei“ arba „Huawei“ vardu veikianti paslaugų įmonė apdoroja per šešiasdešimt (60) dienų nuo tada, kai „Huawei“ gauna Draudžiamą gaminį su trūkumais.

Garantijos apribojimas

Ši Ribota gaminio garantija taikoma tik Draudžiamų gaminių aparatinei įrangai ir netaikoma jokiems atskiriems Draudžiamų gaminių komponentams, pvz., pagalbinei įrangai, sunaudojamos ir mechaninėms montavimo dalims arba apsauginėms dangoms, kurios laikui bėgant susidėvi (išskyrus atvejus, kai defektas atsirado dėl medžiagų ar gaminio trūkumų).

Ši Ribota gaminio garantija taikoma tik tiems klientams, kurie įsigijo Draudžiamus gaminius tiesiogiai iš „Huawei“ arba iš įgalioto „Huawei“ inverterių pardavėjo Europos Sąjungos šalyse (išskyrus salas). „Huawei“ transportavimą organizuoja tik Europos Sąjungos šalyse (išskyrus salas).

Ši Ribota gaminio garantija taikoma tik tais atvejais, kai montavimas ir bet koks išmontavimas bei pakartotinis sumontavimas atliekamas laikantis montavimo nurodymų ir naudotojo instrukcijų, pateiktų kartu su Draudžiamais gaminiiais („Dokumentacija“).

Ši Ribota gaminio garantija negalioja, jei pašalinamas ar sugadinamas Gaminio, kuriam taikoma garantija, serijos numeris.

Išimtys

Ši Ribota gaminio garantija neapima defektų ar pažeidimų, atsirandančių dėl:

- (i) garantija neapima pažeidimų, atsirandančių dėl neteisingo sumontavimo ar įrangos naudojimo ne pagal „Huawei“ pateiktą naudotojo vadovą;
- (ii) Kliento negebėjimo sumontuoti ir naudoti Draudžiamo gaminio pagal „Huawei“ produkto specifikacijas;
- (iii) gaminio, kuriam taikoma garantija, naudojimo ne įprastu ir tradiciniu būdu;
- (iv) neteisėto išmontavimo, taisymo, pakeitimo ar modifikavimo;
- (v) piktnaudžiavimo, netinkamo naudojimo, tyčinio niokojimo, aplaidumo ar atsitiktinio pažeidimo;
- (vi) netinkamo bandymo, eksploatavimo, techninės priežiūros ar įrengimo, įskaitant:
 - (a) raštu pateiktų sistemos reikalavimų dėl saugios eksploatavimo aplinkos ar išorinių elektrinių parametrų nesilaikymo;
 - (b) Draudžiamų gaminių eksploatavimo ne pagal Gaminio naudojimo instrukcijas ir (arba) gaires;
 - (c) ne pagal „Huawei“ reikalavimus atliekamo sistemos perstatymo ir montavimo.
- (vii) pažeidimų dėl netinkamos įtampos naudojimo;
- (viii) sistemos infrastruktūros tiesiogiai sukeltų problemų;
- (ix) netinkamo Draudžiamų gaminių laikymo, gabenimo, tvarkymo ar naudojimo;
- (x) nenugalimos jėgos įvykių (įskaitant visuomenės priešų veiksmus, vyriausybinių institucijų ar užsienio ar vidaus reikalų agentūrų veiksmus, sabotажą, riaušes, gaisrus, potvynius, taifūnus, sprogiumus ar kitas katastrofas, epidemijas, karantino apribojimus, socialinius neramumus, darbo jėgos trūkumą, nelaimingus atsitikimus, krovinių embargą ar bet kokius kitus nuo „Huawei“ valios nepriklausančius įvykius bei kt.) tuo laikotarpiu, kuriuo vyksta tokie įvykiai.

Ribota gaminio garantija netaikoma kosmetiniams pažeidimams ar paviršiniams defektams, įlenkimams, žymėms ar įbrėžimams, kurie neturi įtakos tinkamam Draudžiamo gaminio veikimui.

Atsakomybės apribojimas

Ši Ribota gaminio garantija pakeičia visas kitas garantijas ar sąlygas, susijusias su Draudžiamų gaminių aprašymu, kokybe, tinkamumu konkrečiai paskirčiai, tenkinama ar tinkamumo prekiauti kokybe, ar bet kokias kitas aiškias ar numanomas garantijas ar sąlygas.

„Huawei“ neprisiima jokios atsakomybės už sutartis, deliktą ar kitokios atsakomybės už bet kokius Draudžiamo gaminio neatitikimus ar trūkumus, žalą ar nuostolius, atsirandančius dėl tokios neatitikties ar trūkumų, arba už bet kokias prarastas sutartis, prarastas pajamas, naudojimo galimybes, pelno ar veiklos praradimą, veiklos nutraukimą ar bet kokias ir bet kaip patirtas papildomas veiklos sąnaudas, ar netiesioginius, padarinių ar ekonominius nuostolius arba žalą. Šioje Ribotoje gaminio garantijoje nurodytos teisių gynimo priemonės yra vienintelės ir visos galimos Kliento priemonės, susijusios su bet kokia Draudžiamų produktų neatitiktimi ar trūkumais.

Nepaisant to, jokiais šios Ribotos gaminio garantijos nuostatomis neapribojama „Huawei“ atsakomybė už:

- (i) mirtį ar kūno sužalojimą;
- (ii) sukčiavimą ar apgaulingą ar klaidingą informacijos pateikimą;
- (iii) bet kokią kitą atsakomybę, kurios negalima apriboti ar pašalinti pagal įstatymą.

Bendrieji dalykai

- (i) Tik įgaliotasis „Huawei“ atstovas gali keisti, pratęsti ar papildyti šią Ribotą gaminio garantiją.
- (ii) Jei kuri nors šios Ribotos gaminio garantijos nuostata teismo ar arbitražo teismo sprendime pripažinta negaliojančia ar neįgyvendinama, tokios nuostatos galiojimas ar vykdymas neturi įtakos kitoms šios Ribotos gaminio garantijos nuostatoms, kurios lieka galioti toliau.

Išvertė vertimų biuras UAB „Tarptautinių vertimų biuras“, Kareivių g. 19-196, Vilnius, Lietuvos Respublika. Versta iš anglų kalbos.

Vertėjui yra žinomas Lietuvos Respublikos BK 235 straipsnio turinys, numatantis baudžiamąją atsakomybę už neteisingą vertimą.

