

Draudimo sąlygos

„Enefit“ elektros įrenginių draudimas

1. Draudikas, draudėjas ir apdraustasis

- 1.1. Draudikas yra If P&C Insurance AS, Lietuvoje veikianti per registruotą If P&C Insurance AS filialą.
- 1.2. Draudėjas yra UAB „Enefit“, kuri turi draudimo interesą, yra sudariusi draudimo sutartį su draudiku ir yra įsipareigojusi mokėti draudimo įmoką draudikui. Draudėjas privalo informuoti apdraustąjį apie draudimo sąlygas, apdraustojo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį.
- 1.3. Apdraustasis yra privatus asmuo ir jo šeimos nariai, sudarę galiojančią elektros energijos pirkimo – pardavimo sutartį su UAB „Enefit“ ar jos dukterinėmis įmonėmis, taip pat privatūs asmenys, turintys teisę naudotis elektros pirkimo – pardavimo sutartyje nurodytomis patalpomis ir (arba) įrenginiais.
- 1.4. Apdraustasis turi teisę gauti draudimo išmoką (kompensaciją) iš draudiko. Apdraustasis dėl draudimo išmokos atlyginimo kreipiasi į draudiką telefonu 1620.
- 1.5. Apdraustuoju NEGALI būti juridinis asmuo.

2. Draudimo laikotarpis ir draudimo įmoka

Draudimo apsaugos laikotarpis, mokestis už draudimą ir jo mokėjimo terminai yra nurodyti draudimo sertifikate. Apdraustasis gali atsisakyti draudimo apsaugos apie tai informuodamas UAB „Enefit“, draudimo apsauga nustos galioti nuo sekančio mėnesio pirmosios dienos. Nepaisant sertifikate nurodyto draudimo laikotarpio, draudimo apsauga nutraukiama, jei nutraukiama su UAB „Enefit“ sudaryta elektros energijos pardavimo sutartis.

3. Draudimo vieta

- 3.1. Draudimo apsaugos galiojimo teritorija yra apdraustojo adresas, nurodytas draudimo sertifikate. Draudimo apsauga galioja tik gyvenamųjų pastatų ir (arba) patalpų viduje.
- 3.2. Draudimo apsauga negalioja lauke, pvz. lauko apšvietimui, laistymo sistemoms, saulės kolektoriams ir kt.
- 3.3. Draudimo apsauga negalioja ne gyvenamosios paskirties pastatuose (arba) patalpose, pvz., pavėsinėse, pirtyse, šiltnamiuose, garažuose, kiemo statiniuose, inžineriniuose statiniuose ir kt.

4. Apdraustas turtas

- 4.1. Draudimo apsauga galioja draudimo vietoje esantiems elektros įrenginiams, pvz., televizoriams, kompiuteriams, nešiojamiesiems kompiuteriams, žaidimų konsolėms, maršrutizatoriams, garso ir video aparatūrai, skalbimo mašinoms, indaplovėms, viryklėms, kitai buitinei technikai, kavos aparatams, šaldytuvams, priešgaisrinei ir apsaugos signalizacijos įrangai, šildymo ir vėdinimo įrangai, šildymo ir klimato kontrolės įrangai, laidams, jungtims, saugikliams, įrangai elektros paskirstymo dėžutėse ir kt.
- 4.2. Draudimo apsauga negalioja: programinei įrangai, licencijoms, instrukcijoms ir dokumentams; įrenginiams ne pastatų (patalpų) viduje (pvz., gręžinių siurbliams, sodo šviestuvams, vartų automatikai ir kt.).

4.3. Draudimo apsauga negalioja senesniems kaip 10 metų šildymo sistemos įrenginiams (pvz., katilams, siurbliams, vandens šildytuvams ir kt.). Įrenginio amžius skaičiuojamas nuo dienos, kai jis buvo įsigytas visiškai naujas. Jei įsigijimo datos neįmanoma nustatyti, pirmoji konkretaus įrenginio modelio išleidimo į rinką data prilyginama įsigijimo datai.

5. Draudimo suma ir limitai

- 5.1. Draudimo suma, lygi maksimaliai draudimo išmokai, kurią draudikas gali išmokėti kiekvieno draudžiamąjo įvykio atveju, yra lygi 2.000 Eur ir yra nurodyta draudimo sertifikate.
- 5.2. Nuostoliai gyvenamųjų pastatų ir (arba) patalpų elektros instaliacijai (pvz., laidams, kabeliams, jungtims, saugikliams, įrangai elektros paskirstymo dėžutėse ir kt.), taip pat ir išlaidos elektrikui įvykio priežastiai nustatyti, atlyginamos iki 200 Eur kiekvieno draudžiamąjo įvykio atveju. Kvalifikuoto elektriko paslaugomis rūpinasi pats apdraustasis.

6. Draudžiamasis įvykis

Apdrausto turto sugadinimas ar sunaikinimas dėl žaibo, staigaus ir netikėto viršįtampio ar įtampos sumažėjimo, taip pat, įtampos perkrovos ar trumpojo jungimo kitame elektros įrenginyje.

7. Nedraudžiamieji įvykiai

- 7.1. Draudžiamuoju įvykiu nelaikoma ir draudimo išmoka nemokama, jeigu nuostoliai susiję su apdraustu turtu, kuris neveikė arba buvo nebenaudojamas iki įvykio.
- 7.2. Draudžiamuoju įvykiu nelaikoma ir draudimo išmoka nemokama, jei įvykis įvyko tiesiogiai ar netiesiogiai dėl:
 - 7.2.1. apdraustojo tyčinės veiklos; taip pat tyčinės nusikalstamos veikos požymių turinčio veiksmo padarymo ar jo slėpimo (pvz., nelegalios elektros tinklo rekonstrukcijos);
 - 7.2.2. apdraustojo bandymo suklaidinti draudiką klastojant faktus, kurie turi įtakos įvykio priežasčių ir (arba) draudimo išmokos dydžio nustatymui;
 - 7.2.3. turto konfiskavimo arba nusavinimo;
 - 7.2.4. neteisingos apdrausto turto eksploatacijos ar netinkamo įrengimo;
 - 7.2.5. apdrausto turto nusidėvėjimo (pvz., kontakto praradimo, sudilimo, korozijos ir kt.);
 - 7.2.6. paties apdrausto turto elektroninio ar mechaninio gedimo. Sąlyga netaikoma, jei gedimą sukėlė draudžiamasis įvykis;
 - 7.2.7. defektų turinčių ar standartų neatitinkančių saugiklių naudojimo arba jokių saugiklių nenaudojimo ten kur jie turėtų būti naudojami;
 - 7.2.8. gaisro ir (arba) vandens;
 - 7.2.9. žemės drebėjimo;
 - 7.2.10. branduolinio ginklo, branduolinės energijos ir radioaktyvios spinduliuotės;
 - 7.2.11. karo ar į karą panašių situacijų, sukilimo ar masinių neramumų, streiko, blokados;
 - 7.2.12. tiesiogiai ar netiesiogiai susijusio su infekcinių ligų sukėlėjais, įskaitant epidemiją ar pandemiją, arba infekcinės ligos baimes ar grėsmes (faktines ar suvokiamas).
- 7.3. Draudžiamuoju įvykiu nelaikoma ir draudimo išmoka nemokama, jei nuostolius tiesiogiai ar netiesiogiai sukėlė neteisėtas programinės įrangos ar informacinės sistemos blokavimas, kliūčių jos darbui kūrimas, neteisėtas įsikišimas į jos darbą ar bet koks kitas neteisėtas jos naudojimas.

8. Terorizmas

- 8.1. Terorizmas reiškia visus veiksmus, įskaitant fizinį smurtą, kuriuos:
 - 8.1.1. padaro asmuo arba asmenų grupė, kurie veikia savarankiškai arba yra susijusi su kokia nors organizacija, ir
 - 8.1.2. kurie padaromi politiniais, religiniais arba ideologiniais tikslais, įskaitant turint tikslą daryti įtaką vyriausybei arba skleisti baimę visuomenėje, siekiant politinių, religinių arba ideologinių tikslų.
- 8.2. Draudikas neatlygina terorizmo padarytos žalos.
- 8.3. Draudikas neatlygina žalos, padarytos dėl veiksmų, kurių buvo imtasi siekiant užkirsti kelią teroristiniam veiksmui (pvz., transporto priemonių sustabdymas, papildomos patikros, ribojimai dėl prekių vežimo ir kt.).

9. Ribojimai dėl tarptautinių sankcijų

- 9.1. Visos rizikos, kurių draudimu pažeidžiami arba būtų pažeisti Jungtinių Tautų, Europos Sąjungos, Jungtinės Didžiosios Britanijos ir Šiaurės Airijos Karalystės arba Jungtinių Amerikos Valstijų nustatyti ribojimai, draudimai arba sankcijos, pašalinamos iš draudimo apsaugos nuo dienos, kada atitinkamai draudimo sutarčiai tampa taikomi minėtieji ribojimai, draudimai arba sankcijos.
- 9.2. Jeigu Jungtinių Tautų, Europos Sąjungos, Jungtinės Didžiosios Britanijos ir Šiaurės Airijos Karalystės arba Jungtinių Amerikos Valstijų nustatytos sankcijos tiesiogiai arba netiesiogiai trukdo teikti draudimo paslaugas pagal šią sutartį, „If“ turi teisę nutraukti draudimo sutartį, pranešdama Draudėjui apie tai raštu. Draudimo sutartis laikoma nutraukta po 14 dienų nuo dienos, kada Draudėjas gavo pranešimą apie nutraukimą.

10. Nuostolių nustatymas

- 10.1. Apdrausto turto sugadinimo atveju nuostoliais laikoma suma, lygi būtinojo transportavimo ir apdrausto turto remonto išlaidoms, reikalingoms sugadintam turtui suremontuoti iki būklės, buvusios prieš pat įvykį. Jei pagal gamintojo politiką turtas neremontuojamas, bet keičiamas analogišku (panašiu) kitu daiktu, keitimo išlaidos laikomos remonto išlaidomis.
- 10.2. Apdrausto turto sunaikinimo atveju nuostoliais laikoma suma, lygi būtinojo transportavimo ir naujo tos pačios rūšies analogiško arba artimų parametrų daikto įsigijimo išlaidoms. Jeigu draudžiamąjį įvykio dieną apdraustas turtas senesnis kaip 2 metai, apskaičiuoti nuostoliai mažinami 50%. Turto amžius skaičiuojamas nuo dienos, kai jis buvo įsigytas visiškai naujas. Jei įsigijimo datos neįmanoma nustatyti, pirmoji konkretaus įrenginio modelio išleidimo į rinką data prilyginama įsigijimo datai. Turtas laikomas sunaikintu, jeigu turto remontas neįmanomas dėl objektyvių priežasčių arba remonto išlaidos viršija du trečdalius turto vertės įvykio dieną.

11. Draudimo išmokos mokėjimas

- 11.1. Draudimo išmoka yra lygi draudžiamąjį įvykio nuostolių sumai ir įvykio priežasties nustatymo išlaidoms.
- 11.2. Iš mokėtinos draudimo išmokos išskaitoma 50 eur dydžio išskaita, išskyrus išmokas už įvykio priežasties nustatymą pagal šių Draudimo sąlygų 5.2 punktą.
- 11.3. Draudikas privalo išmokėti draudimo išmoką apdraustajam ne vėliau kaip per 30 dienų nuo dienos, kai buvo gauta visa informacija, reikšminga nustatant įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes, nuostolių dydį.
- 11.4. Draudikas neatlieka ir neorganizuoja draudimo objekto remonto arba keitimo.
- 11.5. Išmokėjęs draudimo išmoką, draudikas turi teisę reikalauti, kad apdraustasis perduotų apdrausto turto liekanas. Draudikas turi teisę sustabdyti draudimo išmokos mokėjimą iki minėto turto perdavimo.

11.6. Draudikas nemoka draudimo išmokos, jeigu nuostolius atlygino kitas asmuo (pvz., kita draudimo bendrovė, už žalą atsakingas asmuo ir kt.).

12. Atsitikus įvykiui

- 12.1. Apdraustasis privalo imtis prieinamų protingų priemonių gelbėti turtą, o apie gaisrą ar sprogimą iš karto pranešti kompetentingai institucijai bendruoju pagalbos telefonu.
- 12.2. Apdraustasis privalo apie įvykį pranešti draudikui per 5 dienas, skambinant trumpuoju telefono numeriu 1620.
- 12.3. Apdraustasis privalo draudikui pateikti:
 - 12.3.1. įvykio metu sugadinto ar sunaikinto turto įsigijimo dokumentus;
 - 12.3.2. sugadinto turto remonto sąmatą ir jos apmokėjimo dokumentus arba
 - 12.3.3. turto sunaikinimo atveju, naujai įsigyto turto įsigijimo dokumentus;
 - 12.3.4. kitą draudiko prašomą informaciją.
- 12.4. Apdraustasis privalo vykdyti draudiko nurodymus ir suteikti galimybę nevaržomai tirti įvykio aplinkybes.
- 12.5. Remonto darbai negali būti pradėti be draudiko sutikimo. Jei skubus remontas neišvengiamas (pvz., sudegė elektros paskirstymo dėžutė), apdraustasis privalo nufotografuoti sugadinimus ir išsaugoti po įvykio likusį turtą ar jo liekanas iki draudiko atstovo apsilankymo.
- 12.6. Apdraustasis privalo suderinti su draudiku kokia įmonė nustatys nukentėjusio turto pažeidimų priežastis ir apimtį, atliks remontą ar tiekimą.
- 12.7. Draudikas turi teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką, jeigu apdraustasis nevykdo šių pareigų atsitikus įvykiui.

13. Draudimo sutarties pabaiga, pakeitimas arba nutraukimas

Jeigu UAB „Enefit“ ir „If P&C Insurance AS“ draudimo sutartis pasibaigia, yra keičiama arba nutraukiama, UAB „Enefit“ įsipareigoja apie tai informuoti apdraustuosius prieš du (2) mėnesius.

14. „If“ įsipareigojimai pranešti apie duomenų pasikeitimą

Jeigu keičiasi „If P&C Insurance AS“ pavadinimas arba juridinė forma, arba kompetentingos draudimo priežiūros įstaigos adresas, „If P&C Insurance AS“ praneša apie tai savo interneto svetainėje arba masiniais žiniasklaidos kanalais.

15. Ginčų sprendimas, priežiūra ir galiojanti teisė

- 15.1. Šioms draudimo sąlygoms taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai.
- 15.2. Jei Apdraustasis turi pastabų ar yra nepatenkintas „If P&C Insurance AS“ paslaugomis, jis gali užpildyti atsiliepimo formą interneto svetainėje www.if.lt/atsiliepimai, parašyti el. paštu atsiliepimai@if.lt arba paštu T. Narbuto g. 5, 08105 Vilnius. Apdraustasis turi teisę kreiptis į Lietuvos banką, kuris nagrinėja vartotojų ir draudimo bendrovių ginčus. Lietuvos banko kontaktai: tel. 8 800 50 500, el. paštas info@lb.lt, Gedimino pr. 6, 01103 Vilnius, www.lb.lt.