

„Enefit UAB“ klientų duomenų tvarkymo principai

2020-10-01

1. Bendra informacija

1.1 Duomenų valdytojas yra „Enefit UAB“, registro kodas 300649187, adresas UMA Go9, Gedimino pr. 9, Vilnius, LT-01103, Lietuva

1.2. „Enefit UAB“ klientų duomenų tvarkymas grindžiamas balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo, panaikinančiu Direktyvą 96/95/46/EB, (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas), kuris dažnai vadinamas ir anglų kalbos santrumpa GDPR, taip pat kitais susijusiais teisės aktais, įskaitant Elektros rinkos įstatymą, Asmens duomenų apsaugos įstatymą ir gerą verslo praktiką.

1.3. Enefit UAB taip pat vykdo nacionalinė reguliavimo institucija ir Europos Sąjungos duomenų apsaugos ekspertų grupės WP29 instrukcijas ir nurodymus.

1.4. Šie principai yra bendrosios, papildomos ir (arba) tikslinamosios sąlygos, o nuostatos dėl privatumo gali būti įtrauktos į sutartis, dokumentus, anketas ir „Enefit UAB“ svetainę www.enefit.lt (toliau – Principai). Principai yra neatsiejama paslaugų teikimo bendrųjų sąlygų dalis. „Enefit UAB“ remiasi principais sudarydama sutartį su Klientu, siūlydama Klientui paslaugas, prekes ir (arba) e. aplinką ir suteikia Klientui galimybę su jais susipažinti. Principai yra Sutarties dalis, todėl „Enefit UAB“ turi teisę daryti prielaidą, kad Klientas principus žino ir yra juos perskaitęs.

1.5. Jei Klientas nustato, kad jo Duomenys nėra tvarkomi pagal galiojančias taisykles, jis gali susisiekti su „Enefit UAB“ duomenų apsaugos specialistu e. paštu info@enefit.lt. Ši galimybė neturi įtakos Kliento teisei prireikus kreiptis ir į duomenų apsaugos priežiūros institucijos Duomenų apsaugos inspekciją arba į teismą.

2. Tikslas

2.1. „Enefit UAB“ klientų duomenų tvarkymo principai (Principai) taikomi „Enefit UAB“ ir jos Klientams.

2.2. Principai nustato, kaip „Enefit UAB“ gali naudoti Kliento duomenis bendraudama su Klientu, ir pateikia informaciją svarbiais su Duomenų naudojimu susijusiais klausimais.

2.3. Principai netaikomi kitų įmonių paslaugoms ar prekėms, net jei jas klientas gali įsigyti naudodamasis „Enefit UAB“ e. aplinka ar Paslaugomis.

3. Sąvokos

3.1. „Enefit UAB“ vartoja sąvokas tokia prasme, kokia jos yra apibrėžtos Bendrajame duomenų apsaugos reglamente čia.

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/LT/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=EN>

3.2. Klientas yra bet kuris fizinis asmuo, sudaręs sutartį su „Enefit UAB“ arba pateikęs savo duomenis ir išreiškęs norą tapti klientu arba gauti „Enefit UAB“ pasiūlymą sudaryti sutartį, tačiau dar nesudaręs sutarties. „Enefit UAB“ klientais laiko ir nekilnojamojo turto savininkus, įsipareigojusius laikyti techninius tinklus ar įrenginius, bei fizinius asmenis, kurie naudojami ENEFIT UAB Paslaugomis ar e. aplinka.

3.3. Duomenys yra visi „Enefit UAB“ klientų duomenys, leidžiantys juos tiesiogiai ar netiesiogiai identifikuoti, atskirti, susieti ar rasti. Kliento duomenų tvarkymas yra bet koks veiksmas, atliekamas su kliento duomenimis.

3.4. Anoniminiai duomenys yra tokia informacija, kuri negali būti susieta su konkrečiu Klientu, nes iš duomenų yra pašalinta Klientą identifikuojanti informacija.

3.5. Užtikrindami saugų duomenų tvarkymą, turime omenyje naujausių fizinių, organizacinių ir IT saugumo priemonių naudojimą. Šios priemonės apima darbuotojų, IT infrastruktūros, biurų pastatų ir techninės įrangos apsaugą. Priemonių taikymo tikslas yra visų pirma užkirsti kelią grėsmėms ir sušvelninti riziką, keliamą tiek žmonių, tiek technologijų. Siekiant užtikrinti, kad būtų laikomasi priemonių, yra patvirtintos privalomos įmonės ir grupės vidaus taisyklės. „Enefit UAB“ darbuotojams taikomi Duomenų konfidencialumo ir apsaugos reikalavimai ir jie yra atsakingi už savo įsipareigojimų vykdymą. „Enefit UAB“ įgaliotieji Duomenų tvarkytojai yra įpareigoti užtikrinti, kad jų darbuotojai laikytųsi tų pačių taisyklių, ir jie yra atsakingi už Duomenų naudojimo reikalavimų laikymąsi.

4. „Enefit UAB“ Duomenų apsaugos principai

4.1. „Enefit UAB“ naudoja Duomenis Principuose nurodytu būdu ir tik tam tikslui, kuriam „Enefit UAB“ surinko Duomenis, ir tik tiek, kiek būtina šiam tikslui įgyvendinti. „Enefit UAB“ gali jungti teikiant skirtingas Paslaugas surinktus Duomenis, jei tie Duomenys buvo renkami tuo pačiu tikslu.

4.2. „Enefit UAB“ mano, kad Kliento privatumas ir Duomenų apsauga yra labai svarbūs, todėl tvarkydama Duomenis naudoja saugius sprendimus.

5. Kliento vaidmuo užtikrinant Duomenų saugumą

5.1. Klientas privalo saugiai ir rūpestingai naudotis Paslaugomis ir e. aplinka bei užtikrinti, kad prietaisai (pvz., kompiuteris, išmanusis telefonas, programa ir kt.), kuriuos Klientas naudoja naudodamasis „Enefit UAB“ paslaugoms ar e. aplinka, būtų saugūs. Klientas privalo saugoti nuo kitų asmenų Kliento, jo prietaisų, Paslaugų ar e. aplinkos slaptažodžius, vartotojo ID ir slaptažodžius bei kitą jam identifikuoti naudojamą informaciją arba informacijos laikmenas (pvz., asmens tapatybės kortelę ar mobilųjį ID).

5.2. Klientas turi žinoti ir atsižvelgti į tai, kad „Enefit UAB“ negali užtikrinti Duomenų saugumo ir nėra atsakinga, jei Duomenys nėra apsaugoti dėl to, kad Klientas pažeidė 5.1 punkte nurodytą įsipareigojimą (t. y. todėl, kad Klientas nepakeitė pirminio PIN kodo ar kitų pradinių nustatymų, arba jei Kliento asmens tapatybės kortelė, mobilusis ID ar jo PIN kodas pateko pašalinių asmenų žinion). Tokiu atveju klientas pats yra atsakingas už visas pasekmes, kurios gali kilti.

5.3. Jei Klientas leidžia Vartotojui (pvz., Kliento šeimos nariams, darbuotojams ir pan.) naudoti Paslaugas ar e. aplinką pagal Kliento ir „Enefit UAB“ sudarytą sutartį, Klientas yra atsakingas už tai, kad Vartotojas susipažintų su Principais ir su jais sutiktų.

6. Duomenų rinkimas

6.1. „Enefit UAB“ Klientams siūlo įvairias Paslaugas ir e. aplinką. „Enefit UAB“ renkamų Klientų Duomenų sudėtis priklauso nuo to, kuriomis konkrečiomis Paslaugomis ar e. aplinkomis Klientas naudojasi, kokius Duomenis reikia naudoti teikiant minėtas paslaugas, kiek Duomenų Klientas pateikia „Enefit UAB“ tam tikslui (pvz., užsisakydamas Paslaugą, registruodamasis kaip Vartotojas ir pan.) ir kokius sutikimus tvarkyti duomenis Klientas duoda „Enefit UAB“.

6.2. Atsižvelgiant į duomenų tvarkymo pobūdį ir tikslus, surinkti duomenys skirstomi į tris pagrindines kategorijas: 6.2.1. Pagrindiniai duomenys, pavyzdžiui: vardas ir pavardė, vartotojo vardas, asmens kodas, gimimo data, asmens dokumento (pvz., paso, asmens tapatybės kortelės, leidimo gyventi) numeris ir kita susijusi informacija, amžius, adresas, e. pašto adresas, užsakytos paslaugos arba įsigytų produktų informacija (pvz., paslaugų sudėtis, papildomos paslaugos, parametrai, paslaugos teikimo adresas,

naudojami prietaisai ir kt.) ir susijęs statinis IP adresas, domeno pavadinimas arba prietaiso serijos numeris, atsiskaitymo informacija (pvz., sąskaitos pateikimo adresas, nuorodos numeris, atsiskaitymo adresas ir kt.). Šiai kategorijai taip pat priklauso duomenys, surinkti e. aplinkoje Klientui naudojamis paslaugomis.

6.2.2. Specifiniai asmens duomenys, kuriems priklauso tokie duomenys, kaip rasinė ar etninė kilmė, politinės pažiūros, religiniai ar filosofiniai įsitikinimai ar narystė profesinėse sąjungose, genetiniai duomenys, biometriniai duomenys, naudojami unikaliam fizinio asmens atpažinimui, sveikatos duomenys arba duomenys apie asmens lytinį gyvenimą ir lytinę orientaciją. „Enefit UAB“ neturi tikslo rinkti specifinių jūsų asmens duomenų, tačiau mes juos galime gauti atsitiktinai, pavyzdžiui, bendraudami su klientais gavę laišką ar telefono skambutį, kuriuose jūs mums atskleidžiate šią informaciją. Laikantis saugaus duomenų tvarkymo principų, tokių duomenų tvarkymas yra ribojamas arba jie yra panaikinami.

6.2.3. Su asmenimis nesusiję duomenys yra duomenys, kurie nepriskiriami jokiame konkrečiame Klientui, tačiau juos „Enefit UAB“ taip pat privalo tvarkyti, kad galėtų teikti paslaugas. Tokie duomenys yra, pavyzdžiui, duomenys, surinkti neidentifikuotiems klientams naudojamis „Enefit UAB“ paslaugomis interneto svetainėse

6.3. „Enefit UAB“ renka duomenis šiais būdais:

6.3.1. „Enefit UAB“ gauna Duomenis iš Kliento, pavyzdžiui, jam užsisakant paslaugą, registruojantis Klientu, pateikiant užklausą „Enefit UAB“;

6.3.2. Duomenis Klientas pateikia naudodamasis Paslaugomis (pvz., e. aplinka) ir jie yra būtini vykdant Sutartį ar užtikrinant Sutarties vykdymą, toks Duomenų tvarkymas yra nustatytas Teisės aktuose arba grindžiamas Kliento sutikimu; 6.3.3. „Enefit UAB“ su Klientu susijusius duomenis gauna iš kitų šaltinių (pvz., iš kitų paslaugų teikėjų ar viešųjų registru ir kt.), jei tai būtina vykdant Sutartį ar siekiant užtikrinti Sutarties vykdymą, toks Duomenų tvarkymas yra nustatytas Teisės aktuose arba grindžiamas Kliento sutikimu.

7. Duomenų naudojimas vykdant Sutartį ir siekiant užtikrinti jos vykdymą

7.1. „Enefit UAB“ gali naudoti Duomenis remdamasi Teisės aktais be atskiro kliento sutikimo vykdydama Sutartį arba siekdama užtikrinti Sutarties vykdymą šiais atvejais:

7.1.1. Klientui ir jo atstovui Identifikuoti;

7.1.2. Atlikti veiksmus, reikalingus Paslaugoms Klientui teikti ar prekėms parduoti (įskaitant Paslaugų ir (arba) prekių pardavimą ir pristatymą bei informacijos apie Paslaugas ir prekes suteikimą Klientui);

7.1.3. Klientui aptarnauti ir triktims šalinti;

7.1.4. Klientui suteikti ir tobulinti e. aplinką, jos paslaugas ir funkcijas bei užtikrinti aukšto lygio ir suasmenintą vartotojo patirtį (pvz., pasirinktos kalbos įrašymas ir pan.), taip pat suteikti Klientui informaciją, susijusią su e. aplinkos naudojimo galimybėmis ir saugumu;

7.1.5. Apskaičiuoti su Sutartimi susijusius paslaugų mokesčius, paruošti ir išsiųsti Klientui pranešimus ir sąskaitas faktūras;

7.1.6. Klientui paštu išsiųsti pranešimus, susijusius su Sutartimi ir (arba) Paslauga;

7.1.7. Verslo ir paslaugų veiklai dokumentuoti bei keisti verslo informacija (įskaitant informacijos pateikimą „Enefit UAB“ auditą atliekantiems auditoriams);

7.1.8. Siekiant geriau aptarnauti klientus, įskaitant įvertinti e. aplinkos ir paslaugų kokybę, naudojimo aktyvumą ar klientų pasitenkinimą, plėtoti Paslaugas ir verslą;

7.1.9. „Enefit UAB“ įsigytos ar Kliento užsakymu kitos Kliento įrangos techninei priežiūrai ar remontui atlikti bei kitai su įranga susijusiai veiklai po pardavimo;

7.1.10. Įrašyti ir išsaugoti „Enefit UAB“ ir Kliento telefoninius pokalbius, siekiant naudoti šiuos įrašus Šalių pareiškimų ar sandorių įrodymui bei geriau aptarnauti Klientą;

7.1.11. Įvertinti ir užkirsti kelią galimai verslo rizikai ar nuostoliams, susijusiems su Paslaugos teikimu;

7.1.12. Užtikrinti sutarties vykdymą (pvz., suteikti garantijas, sudaryti laidavimo sutartis);

7.1.13. Pažeistoms ar ginčijamoms „Enefit UAB“ teisėms apsaugoti ir skoloms išieškoti (įskaitant Duomenų, susijusių su Sutarties pažeidimu ir (arba) įsiskolinimais, perdavimą asmenims, teikiantiems inkasavimo paslaugas, advokatams ir kitiems asmenims, „Enefit UAB“ įgaliotiems tvarkyti atitinkamus duomenis pagal Sutartį);

7.1.14. Kliento kreditingumui ir patikimumui (mokėjimo elgsenai) įvertinti (įskaitant nuspręsti dėl pasiūlymo kredituoti paslaugas);

7.1.15. Pažeidus sutartį, informaciją apie Kliento mokėjimų neįvykdymą (duomenys, susiję su pradelsta skola, įskaitant skolininko vardą, pavardę, asmens kodą, informaciją apie skolos dydį, skolos atsiradimo laiką ir su skola susijusio sandorio tipą) perduoti ENEFIT UAB įgaliotoms kredito informacijos įmonėms.

7.2. Duomenų naudojimo siekiant vykdyti Sutartį ir užtikrinti Sutarties vykdymą, apžvalga, pateikta 7.1 punkte, nėra išsami. Tai reiškia, kad prireikus ENEFIT UAB gali naudoti Duomenis Sutarčiai vykdyti arba jos vykdymui užtikrinti ir kitu tikslu, kuris nėra apibrėžtas 7.1 punkte.

7.3. Naudodamasis Paslauga ar e. aplinka, Klientas negali uždrausti naudoti Duomenų 7.1 punkte nurodytais tikslais, nes tai neleistų Klientui teikti Paslaugos ar e. aplinkos.

7.4. „Enefit UAB“ 7.1 punkte nurodytiems tikslams gali naudoti šiuos duomenis:

7.4.1. Kliento pagrindiniai duomenys;

7.4.2. Duomenys, susiję su ryšiais su klientu: informacija apie naudojamą „Enefit UAB“ Paslaugomis, išsami informacija apie Kliento sudarytas Sutartis, pateiktus užsakymus ir kontaktinę informaciją, sąskaitos faktūros ir su jomis susijusi informacija (pvz., mokėjimo duomenys ir pan.), Kliento e. aplinkoje įvesta informacija (įskaitant duomenis, įvestus registruojant paskyrą, duomenys apie e. aplinkos, jos paslaugų ir funkcijų naudojimą, taip pat duomenys, surinkti naudojant slapukus (žr. 14 punktą) ir duomenys, susiję su Kliento mokėjimo drausme / įsiskolinimais;

7.4.3. 7.4 skirsnyje pateiktas Duomenų sąrašas nėra baigtinis. Tai reiškia, kad, jei tai būtina ir tiek, kiek tai būtina, „Enefit UAB“ Sutarties vykdymo ir jos vykdymo užtikrinimo tikslais taip pat gali tvarkyti duomenis, nenurodytus 7.4 punkte.

8. Duomenų naudojimas gavus sutikimą

8.1. Tam tikrais atvejais „Enefit UAB“ prašo ir atskiro Kliento sutikimo (toliau – Sutikimas) tvarkyti Duomenis. Prašydama sutikimo, „Enefit UAB“ paaiškina prašymo duoti sutikimą tikslą ir pateikia informaciją apie planuojamą Duomenų tvarkymą.

8.2. Sutikimui taikomos Principuose išdėstytos Duomenų naudojimo sąlygos. „Enefit UAB“, priimdama Kliento sutikimą, remiasi Principais, o Klientas gali susipažinti su Principais. Klientas turi teisę neduoti Sutikimo ar atsiimti Sutikimą vėliau, pranešdamas apie tai ENEFIT UAB per e. aplinką, raštu ar kita forma, kurią galima atkurti raštu. Sutikimas galioja iki jo atšaukimo.

8.3. Remiantis Sutikimu, Duomenys tvarkomi, pavyzdžiui, siekiant:

8.3.1. Parengti ir nusiųsti Klientui asmeninius pasiūlymus elektroniniu būdu (pvz., e. paštu, SMS ar per socialinius tinklus). Rengiant asmeninius pasiūlymus gali būti naudojama Kliento Paslaugų, e. aplinkos ir kitų naudojimo prioritetų rinkodaros analizė siekiant išsiaiškinti Kliento poreikius ir remiantis surinkta informacija parengti jam asmeninius pasiūlymus;

8.3.2. Perduoti duomenis įmonėms, priklausančioms tai pačiai grupei kaip „Enefit UAB“, arba „Enefit UAB“ bendradarbiavimo partneriams, siekiant siūlyti Klientui paslaugas kartu ar abipusiai;

8.3.3. Išsiaiškinti kliento lūkesčius, pageidavimus ir poreikius bei kurti naujas ir geresnes paslaugas bei e. aplinkos naudojimo galimybes;

8.3.4. E. aplinkoje pateikti Kliento asmeniniams poreikiams pritaikytą turinį, pasiūlymus ir reklamą.

8.4. Jei konkrečiame sutikime nenurodyta kitaip, „Enefit UAB“, remdamasi sutikimu, gali naudoti šiuos duomenis:

8.4.1. Kliento ir jo įgalioto asmens ar kontaktinio asmens vardą, pavardę, gimimo datą, asmens kodą, bendravimo kalbą, pageidaujamą kontaktinę informaciją (pvz., telefono numerį, e. pašto adresą, įprastą pašto adresą), informaciją apie kliento priklausymą tam tikram segmentui;

8.4.2. Informaciją apie naudojamą Paslaugomis ir prekių pirkimą (pvz., prekių sritį, kainų klasę, pristatymo informaciją ir kt.);

8.4.3. Duomenis, susijusius su kliento kreditingumu, mokėjimo drausme / įsiskolinimais;

8.4.4. informaciją apie Kliento naudojamą „Enefit UAB“ paslaugas (įskaitant paslaugų apimtį pagal rūšis, kiekį, būdą, laiką ir kt.) (pvz., informacija apie sunaudotą elektrą ar dujas) ir informaciją apie papildomas Kliento užsakytas Paslaugas, taip pat galinių prietaisų (pvz., skaitiklių) duomenis;

8.4.5. Duomenis, kuriuos Klientas perduoda „Enefit UAB“ e. aplinkoje (įskaitant registruojant paskyrą įvestus duomenis);

8.4.6. Kliento naudojimosi e. aplinka ar jos teikiamomis paslaugomis ir funkcijomis duomenis bei informaciją, surinktą naudojant slapukus;

8.4.7. Duomenis, skelbiamus apie klientą viešosiose duomenų bazėse ar internete (pvz., informaciją apie kliento interesus, darbą ar studijas ir pan.);

8.4.8. duomenis, gautus iš kitų asmenų teisėtu pagrindu (pvz., „DSO AS“ perduodami arba „AS Kredidiinfo“ surinkti duomenys).

8.5. Klientas turi teisę bet kuriuo metu, nepriklausomai nuo to, ar Klientas sutinka, kad jo Duomenys būtų tvarkomi remiantis sutikimu, uždrausti siūsti pasiūlymus ar kitaip tvarkyti jo Duomenis remiantis sutikimu e. aplinkoje ar vykdydamas e. laiške ar žinutėje pateiktus nurodymus arba kitu „Enefit UAB“ nurodytu elektroniniu būdu. Atsižvelgiant į prašymo pateikimo kanalą, klientui bus pranešta apie jo prašymo įvykdymo terminą, kuris paprastai yra ne ilgesnis nei 5 darbo dienos.

8.6. Remiantis Sutikimu ir Teisės aktais, „Enefit UAB“ taip pat gali perduoti Klientui skirtus pasiūlymus „Enefit UAB“ žinomam vartotojui, kuriam Klientas leido naudotis „Enefit UAB“ paslaugomis pagal Kliento ir „Enefit UAB“ sudarytą sutartį, ir „Enefit UAB“ verslo kliento atstovui ar kontaktiniam asmeniui be išankstinio atskiro jų sutikimo. Šie asmenys gali uždrausti siųsti jiems pasiūlymus elektroninėmis priemonėmis (pvz., e. paštu, SMS ar MMS) e. aplinkoje arba vykdydami e. laiške ar žinutėje pateiktus nurodymus ar kitu „Enefit UAB“ nurodytu elektroniniu būdu. Tik Klientas turi teisę atsiimti Sutikimą.

9. Duomenų tvarkymas atsižvelgiant į teisėtus interesus

9.1. Tam tikrais atvejais „Enefit UAB“ tvarko duomenis atsižvelgdama ir į savo teisėtus interesus. „Enefit UAB“ teisėtas interesas yra komercinis interesas, kuriuo remiantis Duomenų tvarkymas yra pagrįstas ir reikalingas bei kuris nusveria galimą kliento duomenų apsaugos teisių pažeidimą dėl tokio duomenų tvarkymo. Gindama savo teisėtą interesą, „Enefit UAB“ tvarko klientų duomenis šiais tikslais, pavyzdžiui:

9.1.1. Periodinių naujienų ir informacinių laiškų siuntimas, įskaitant su tikslu pristatyti klientams papildomas paslaugas ir pasiūlymus. Klientas gali bet kada atsisakyti naujienų ir informacinių laiškų, nenurodydamas priežasties.

9.1.2. Vartotojų patirties gerinimas prašant klientų atsiliepimų apie paslaugas ir procesus bei naudojant juos statistikai ir tyrimams. Atsiliepimus klientai pateikia laisvanoriškai.

9.1.3. „Enefit UAB“ techninių sistemų, savitarnos aplinkos ir IT sistemų tobulinimas ir plėtojimas, įskaitant saugumo incidentų prevenciją ir sprendimus.

9.1.4. Gedimų, pardavimo, vartojimo ir kitos statistikos, reikalingos aktyviam klientų aptarnavimui, analizė;

9.1.5. Bendras klientų grupių profiliavimas;

9.1.6. Pretenzijų sprendimas ir sukčiavimo prevencija

10. Ypatingi Duomenų tvarkymo atvejai, kylantys iš teisės aktų

10.1. Remdamasi teisės aktais, „Enefit UAB“ tvarko klientų duomenis šiais tikslais, pavyzdžiui:

10.1.1. elektros energijos pardavėjų duomenų perdavimas „DSO AS“ ir atitinkamų duomenų, susijusių su kliento sutarties sudarymu ar nutraukimu, gavimas.

10.1.2. prievolių, kylančių iš apskaitos ar mokesčių įstatymų, vykdymas.

11. Duomenų saugojimo laikotarpis

11.1. „Enefit UAB“ saugo Duomenis tiek laiko, kiek būtina norint pasiekti Principuose nurodytą Duomenų naudojimo tikslą arba iki Teisės aktuose nustatyto termino.

11.2. Saugodama duomenis, „Enefit UAB“ laikosi šių pagrindinių terminų:

11.2.1. po 3 metų ištrinsime Duomenis asmenų, kurie prašė, pavyzdžiui, kainų pasiūlymų ar informacijos apie technines galimybes, bet netapo „Enefit UAB“ klientais, taip pat klientų tarnybos telefoninių pokalbių įrašus ir klientų tarnybos saugos prietaisų įrašus.

11.2.2. praėjus 7 metams po sutarties nutraukimo, ištrinsime pagrindinius sutarties duomenis ir vykdam sutartį surinktus duomenis (klientų kreipimaisi, pretenzijų sprendimai, pranešimai ir pan.), jei sutarčiai pasibaigus nėra vykdomos su sutarties vykdymu susijusios išieškojimo procedūros.

11.3. Pateisinamais atvejais „Enefit UAB“ gali pakeisti 11.2 punkte nurodytus terminus, jei toks poreikis kyla, pavyzdžiui, iš konkretaus nurodymo, teisės aktų ar „Enefit UAB“ teisėto intereso.

12. Automatinis sprendimų priėmimas ir profiliavimas

12.1. Tvarkydama asmens duomenis, „Enefit UAB“ gali priimti ir automatinius sprendimus, pavyzdžiui:

12.1.1. kai prekės parduodamos ir paslaugos teikiamos kreditavimo sąlygomis, atlikdama asmens pagrindinės informacijos patikrinimą, kurio metu apdorojame reikiamą informaciją apie jūsų mokėjimo elgseną ir pagrindinę informaciją iš ENEFIT UAB informacinių sistemų ir viešųjų duomenų bazių (oficialūs pranešimai, antstolių atskleista informacija ir kiti oficialūs registrai bei leidiniai, pvz., komercinis registras, gyventojų registras);

12.1.2. teikdama automatinius pranešimus skolų išieškojimo procese ir apribodama paslaugų teikimą pagal sutarčių ir įstatymų nuostatas.

12.2. Rinkodaros profiliavimo tikslas yra sukurti skirtingus klientų segmentus, tipus ar profilius, kurie leistų kiekvienam klientui siūlyti būtent jam tinkamas paslaugas ir pasiūlymus. Profiliuodami galime analizuoti, pavyzdžiui, klientų demografinius rodiklius (amžius, lytis), paslaugų naudojimo duomenis, vietos ir elgesio modelius, naudodami įvairius konkrečiam atvejui tinkamus tarptautiniu mastu pripažintus statistinės analizės metodus.

12.3. Klientas turi teisę bet kuriuo metu reikalauti papildomų paaiškinimų ir prieštarauti dėl automatinių sprendimų priėmimo, pranešdamas apie tai „Enefit UAB“.

13. Duomenų naudojimas per įgaliotuosius tvarkytojus

13.1. Remdamasi teisės aktais, „Enefit UAB“ gali suteikti teisę naudoti Duomenis įgaliotiesiems duomenų tvarkytojams. Įgaliotieji duomenų tvarkytojai yra „Enefit UAB“ partneriai, kurie, pavyzdžiui, teikia sąskaitų išrašymo, atsakinėjimo į klientų klausimus, rinkodaros, paslaugų perpardavimo paslaugas ar kitas paslaugas, teikiamas per ryšių priemones. Įgaliotasis duomenų tvarkytojas turi teisę naudoti Duomenis tik konkrečioms „Enefit UAB“ užsakytoms operacijoms atlikti ir remiantis su „Enefit UAB“ sudaryta konfidencialumo sutartimi.

13.2. ENEFIT UAB įgaliotų tvarkytojų sąrašas ir kontaktiniai duomenys pateikiami „Enefit UAB“ tinklalapyje.

14. Kliento teisės, susijusios su Duomenų naudojimu

14.1. Teisė susipažinti su savo duomenimis. „Enefit UAB“ savitarnos svetainėje klientas gali patogiausiai susipažinti su savo pagrindiniais ir kontaktiniais duomenimis, sutarties duomenimis, vartojimo vieta ir vartojimo duomenimis, taip pat gauti informaciją iš klientų tarnybos.

14.2. Teisė ištaisyti asmens duomenis. Klientas turi teisę ištaisyti savo duomenis, jei jie yra neteisingi ar neišsamūs. Jei pasikeitė kliento pagrindinė ir kontaktinė informacija arba klientas sužino, kad jo duomenys yra neteisingi, jis visada turi teisę, o kai kuriais atvejais ir pareigą pagal sutartį, ištaisyti ją savitarnos svetainėje arba susisiekti su klientų tarnyba ir paprašyti, kad duomenys būtų ištaisyti.

14.3. Teisė reikalauti ištrinti duomenis. Tam tikrais atvejais klientas turi teisę reikalauti ištrinti jo asmens duomenis. Ši teisė netaikoma tais atvejais, kai „Enefit UAB“ tvarko kliento asmens duomenis, kad vykdytų įsipareigojimus, kylančius iš Elektros rinkos įstatymo, tinklo taisyklių ar kitų teisės aktų. Klientas taip pat turi atsižvelgti į tai, kad jei jis nori būti pamirštas, jis negalės toliau gauti paslaugų pagal sutartį.

14.4. Teisė prieštarauti. Klientas turi teisę bet kuriuo metu prieštarauti, kad būtų tvarkomi jo asmens duomenys, kuriuos „Enefit UAB“ tvarko remdamasi teisėtais interesais. Gavusi prieštaravimą, „Enefit UAB“

atsižvelgia į tai, ar kliento interesai nusveria „Enefit UAB“ interesus, ir, jei įmanoma, nutraukia atitinkamo asmens duomenų tvarkymą. Teise prieštarauti negalima pasinaudoti, jei „Enefit UAB“ kliento duomenis tvarko vykdydama sutartį, nes tokiu atveju „Enefit UAB“ nebegalėtų vykdyti savo įsipareigojimų pagal sutartį. Teise prieštarauti negalima pasinaudoti ir tais atvejais, kai „Enefit UAB“ turi parengti, pateikti ar ginti teisinį ieškinį, pavyzdžiui, klientui pažeidus sutartį su „Enefit UAB“. Prieštaravimo taip pat negalima pareikšti, jei „Enefit UAB“ tvarko kliento asmens duomenis, kad įvykdytų iš teisės aktų kylančius įsipareigojimus.

14.5. Teisė riboti duomenų tvarkymą. Klientas turi teisę reikalauti, kad būtų ribojamas jo asmens duomenų tvarkymas, jei, jo manymu, duomenys yra netikslūs, jei klientui reikia duomenų teisiniu ieškiniu parengti, pateikti ar apginti. Klientas taip pat gali reikalauti apriboti jo asmens duomenų tvarkymą, jei „Enefit UAB“ juos tvarko teisėto intereso tikslais ir klientas nori išsiaiškinti, ar „Enefit UAB“ interesai nusveria kliento interesus.

14.6. Teisė į duomenų perdavimą. „Enefit UAB“ klientai turi teisę perduoti savo vartojimo duomenis (perkeliamumas). Šia teise lengviausia pasinaudoti per AVP čia,

15. Galimybės susisiekti su „Enefit UAB“

15.1. Su klausimais dėl Principų ar Kliento Duomenų tvarkymo Klientas gali kreiptis į „Enefit UAB“ telefono numeriu +370 52619141 ir e. laišku adresu info@enefit.lt

16. Slapukų naudojimas ENEFIT UAB e. aplinkose

16.1. Kaip ir daugelyje kitų tinklalapių, „Enefit UAB“ e. aplinkoje naudojama slapukų technologija. Slapukai (angl. cookies) yra maži tekstiniai failai, kurie per e. aplinkos serverį atsisiunčiami į vartotojo kompiuterį. Dėl to naršyklė gali perduoti slapukų informaciją atgal į e. aplinką kiekvieną kartą, kai ja naudojamas, siekiant tą patį vartotoją atpažinti neidentifikuojant jo tapatybės (anonimiškai) ir suteikti vartotojui asmeninę, patogesnę patirtį naudojantis e. aplinka (pvz., išsaugant vartotojo nuostatas ir prioritetus ir pan.), analizuojant ir tobulinant e. aplinkoje siūlomas paslaugas bei nukreipiant pasiūlymus bei reklamą.

Ši Principų redakcija galioja „Enefit UAB“ ir visiems klientams nuo 2020-10-01. „Enefit UAB“ prireikus turi teisę Principus vienašališkai keisti ir atnaujinti. Mes nuolat atnaujiname Principus ir juos pateikiame „Enefit UAB“ tinklalapyje www.enefit.lt. Apie svarbius Principų pakeitimus pranešame savo svetainėje, e. paštu ir kitomis įprastomis priemonėmis.