

1 PRIEDAS „Elektros energijos pirkimo – pardavimo buitiniams vartotojams sutarties bendrosios sąlygos“

1. SĄVOKOS

1.1 Tiekėjas – Enefit UAB.

1.2 Vartotojas – fizinis asmuo, nurodytas Individualiosiose sąlygose.

1.3 Šalis – Tiekėjas ir Vartotojas kiekvienas atskirai.

1.4 Šalys – Tiekėjas ir Vartotojas kartu.

1.5 Sutartis – Šalių sudaryta elektros energijos pirkimo – pardavimo buitiniams vartotojams sutartis, kurią sudaro sutarties Individualiosios sąlygos, Bendrosios sąlygos ir dokumentai, į kuriuos pateikiamos nuorodos Individualiosiose sąlygose.

1.6 Individualiosios sąlygos – neatsiejama Sutarties dalis, kuriose įtvirtintos pagrindinės sąlygos, dėl kurių atskirai susitarė Šalys, įskaitant Šalių pavadinimus/vardus ir pavardes bei adresus, Pardavimo laikotarpį ir elektros energijos kainą.

1.7 Apskaitos taškas – taškas (taškai), nurodyti Sutartyje su priskirtu energijos identifikavimo kodu (EIK), kuriame (kuriuose) nustatomas Vartotojo suvartotos (ir patiektos tinklui) elektros energijos kiekis.

1.8 Pardavimo laikotarpis – Sutarties Individualiosiose sąlygose nurodytas laikotarpis, kurio metu Tiekėjas parduoda elektros energiją Vartotojui už sutartą kainą.

1.9 Tinklo operatorius – skirstomųjų tinklų ar perdavimo tinklų operatorius, prie kurio tinklo yra prijungta Vartotojo elektros įranga ir kuris tiekia Vartotojui elektros energijos skirstymo ar perdavimo paslaugas.

1.10 Bendrosios sąlygos – šios Sutarties bendrosios sąlygos. Bendrosios sąlygos yra neatsiejama Sutarties dalis.

1.11 Aprašas – Standartinių elektros energijos pirkimo – pardavimo sutarčių su buitiniams vartotojams sąlygų aprašas, patvirtintas Lietuvos Respublikos energetikos ministro 2010 m. vasario 19 d. įsakymu Nr. 1-43.

1.12 Taisyklės – Elektros energijos tiekimo ir naudojimo taisyklės, patvirtintos Lietuvos Respublikos energetikos ministro 2010 m. vasario 11 d. įsakymu Nr. 1-38.

2. BENDROSIOS SĄLYGOS

2.1 Bendrosios sąlygos nustato elektros energijos pirkimo – pardavimo iš Vartotojui taisykles ir yra laikomos neatskiriama Sutarties dalimi.

2.2 Esant prieštaravimams tarp Individualiųjų sąlygų ir Bendrųjų sąlygų ir (ar) Sutarties priedų, pirmenybė teikiama pirmiausia Individualiosioms sąlygoms ir tik tuomet Bendrosioms sąlygoms ir (ar) Sutarties priedams.

2.3 Pardavimo laikotarpiu nutrūkus elektros energijos skirstymo ar perdavimo sutarčiai Vartotojo Apskaitos taške (taškuose), Sutartis automatiškai nustoja galioti, jei kitaip nesusitarta Sutartyje.

2.4 Sudarydamas Sutartį Vartotojas patvirtina, kad ją perskaitė ir jos sąlygas ir jas visiškai supranta.

2.5 Sudarant Sutartį Vartotojas yra informuotas, kad Tiekėjas įrašinėš Vartotojo iš Tiekėjo gaunamus skambučius Sutarties vykdymo tikslais (įskaitant, be apribojimų, rodmenų deklaravimui, sutarčių sudarymui ir (ar) keitimui, Vartotojo informavimui apie Sutarties vykdymą ir kt.).

2.6 Šalių pranešimai, sutikimai, patvirtinimai ir (ar) kita informacija pagal Sutartį turi būti pateikiami raštu ar forma, kuri gali būti atkuriami raštu (pavyzdžiui, elektroniniu paštu, asmeninėje Vartotojo paskyroje savitarnos svetainėje), taip pat išsakyti / išreikšti žodžiu, nebent Šalys susitarę kitaip. Žodžiu išsakyti /

išreikšti Šalių pranešimai, sutikimai, patvirtinimai ir (ar) kita informacija pagal Sutartį laikomi perduotais, jei Tiekėjas juos užfiksuoja. Tiekėjas taip pat gali teikti savo pranešimus, sutikimus, patvirtinimus ir (ar) kitą informaciją Vartotojui pateikiamoje sąskaitoje, elektroniniu paštu arba per asmeninę Vartotojo paskyrą savitarnos svetainėje.

2.7 Šalis turi teisę vienašališkai keisti savo kontaktinius duomenis / rekvizitus, nurodytus Sutartyje. Pasikeitus Šalies kontaktiniams duomenims / rekvizitams, Sutarties šalis apie įvykusius pasikeitimus privalo pranešti kitai Sutarties šaliai ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo pasikeitimo dienos. Tiekėjas informuoja Vartotoją apie savo kontaktinių duomenų / rekvizitų pasikeitimą savo interneto svetainėje. Sutarties sudarymo metu Tiekėjo interneto svetainė pasiekama adresu <https://www.enefit.lt>.

2.8 Esant Sutartimi nesureguliuotų klausimų, Šalys veikia vadovaudamasi Lietuvos Respublikos elektros energetikos įstatymu, Taisyklėmis, Aprašu, kitais Lietuvos Respublikos teisės aktais ir gerąja praktika.

3. ELEKTROS ENERGIJOS KIEKIŲ SKAIČIAVIMAS

3.1 Tiekėjas parduoda, o Vartotojas perka elektros energiją už kainą, nurodytą Sutarties Individualiosiose sąlygose.

3.2 Vartotojas atsiskaito už per atskaitinį laikotarpį patiektą elektros energijos kiekį, nustatytą pagal elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis, kurie yra užfiksuoti ir deklaruoti skirstomųjų tinklų operatoriui ne vėliau kaip paskutinę atskaitinio laikotarpio dieną.

3.3 Vartotojui nevykdydamas pareigos atskaitinių laikotarpių dažnumu deklaruoti skirstomųjų tinklų operatoriui elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis ar nuotolinio duomenų nuskaitymo įrenginių gedimo atveju, elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenų nebuvimu laikotarpiu Tiekėjas turi teisę išrašyti mokėjimo dokumentą su vidutiniu Vartotojo suvartojamu elektros energijos kiekiu. Vidutinis buitinio vartotojo elektros energijos suvartojimas nustatomas Apraše nustatyta tvarka ir sąlygomis.

3.4 Naujausią informaciją apie visas Tiekėjo taikomas kainas ir tarifus Vartotojas gali rasti apsilankęs Tiekėjo interneto svetainėje arba susisiekęs su Tiekėju Sutartyje nurodytais kontaktiniais duomenimis.

3.5 Atskaitinis laikotarpis yra vienas kalendorinis mėnuo. Tiekėjas Vartotojui sąskaitą pateikia kartą per mėnesį, ne vėliau kaip iki kito mėnesio, einančio po atskaitinio laikotarpio, 10 (dešimtos) kalendorinės dienos. Jei mokėjimas (patiektos elektros energijos kaina) už atskaitinį laikotarpį yra mažesnis už minimalią sumą, nurodytą Tiekėjo interneto svetainėje, Tiekėjas turi teisę nepateikti sąskaitos ir pridėti šią sumą prie kitos išrašomos sąskaitos.

3.6 Sąskaitos už suvartotą elektros energiją pateikiamos Vartotojo elektroninio pašto adresu, jei nesusitarta kitaip. Sąskaitos nebus siunčiamos Vartotojo elektroninio pašto adresu, jei Tiekėjui bus pateikti reikalingi rekvizitai sąskaitų pateikimui kitu būdu, įskaitant atvejus, kuomet Vartotojas paprašo Tiekėjo persiųsti elektronines sąskaitas bankui arba elektroninių sąskaitų paslaugos teikėjui.

3.7 Jei Vartotojas negauna Tiekėjo sąskaitos Sutartyje nustatyta tvarka ir laiku, atsižvelgdamas į tai, kiek protinga sąskaitos laukti, Vartotojas nedelsiant apie tai informuoja Tiekėją.

3.8 Jei Vartotojas neinformuoja Tiekėjo apie tai, kad jis negavo sąskaitos už praėjusį atskaitinį laikotarpį iki 20-os (dvidešimtos) einamojo mėnesio dienos, Šalys sutaria, kad bus laikoma, jog Vartotojas sąskaitą gavo laiku ir neturės Tiekėjui jokių pretenzijų dėl pateiktos sąskaitos.

3.9 Be kainos, mokamos pagal Sutartį už patiektą elektros energiją, Vartotojui taikomos ir Lietuvos Respublikos teisės aktų numatytos rinkliavos ir mokesčiai.

3.10 Vartotojas sumoka sąskaitoje nurodytas sumas (įskaitant rinkliavas ir mokesčius) į Tiekėjo banko sąskaitą arba kitu būdu, nurodytu Tiekėjo interneto svetainėje, ne vėliau kaip kito mėnesio, einančio po atskaitinio mėnesio, paskutinę kalendorinę dieną. Apmokėdamas sąskaitą Vartotojas įsipareigoja

1 PRIEDAS „Elektros energijos pirkimo – pardavimo buitiniams vartotojams sutarties bendrosios sąlygos“

nurodyti sąskaitoje pateiktą kliento identifikavimo kodą. Tiekėjo banko sąskaitos duomenys nurodomi sąskaitoje.

3.11 Kaina laikoma sumokėta tą dieną, kurią lėšos įskaitomos į Tiekėjo banko sąskaitą.

3.12 Vartotojui nesutinkant arba tik iš dalies sutinkant su Tiekėjo pateikta sąskaita, apie tai jis privalo informuoti Tiekėją raštu ar tokia forma, kad pranešimą būtų galima atkurti raštu, nedelsiant po to, kai gaunama sąskaita, kartu nurodymas nesutikimo priežastis. Jei Vartotojas sutinka su pateikta sąskaita tik iš dalies, Vartotojas privalo apmokėti neginčijamą sąskaitos dalį. Tiekėjas išnagrinėja Vartotojo pretenziją ir apie rezultatą informuoja Vartotoją ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo pretenzijos gavimo dienos. Jei Vartotojo pretenzija nėra pagrįsta, Vartotojas sumoka tiek patiekto elektros energijos kainą, tiek ir delspinigius už pradelstą mokėjimą.

3.13 Jei Vartotojas kartu su pagrindine pinigine prievole privalo mokėti delspinigius, palūkanas, mokesčius ir (arba) kitus mokėjimus, tokiu atveju delspinigiai, palūkanos, mokesčiai ir (arba) kiti mokėjimai išskiriami atskirai nuo pagrindinės mokėtinos sumos už patiektą elektros energiją. Patiekto elektros energijos kaina, apskaičiuota už ankstesnius laikotarpius, bus nurodyta atskirai nuo elektros energijos kainos, apskaičiuotos už vėlesnius laikotarpius.

4. SUTARTIES ŠALIŲ TEISĖS BEI PAREIGOS

4.1 Tiekėjas privalo:

4.1.1. pagal Sutartį tiekti Vartotojui elektros energiją;

4.1.2. Sutartyje nustatytu laiku ir būdu pateikti Vartotojui elektros energijos apmokėjimo dokumentus;

4.1.3. raštu ir (ar) elektroninių ryšių priemonėmis informuoti Vartotoją apie ketinimą pakeisti Sutarties sąlygas;

4.1.4. vykdyti kitas Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytas pareigas.

4.2 Tiekėjas turi šias teises:

4.2.1. vienašališkai, apie tai ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų raštu arba elektroninių ryšių priemonėmis (įskaitant, be apribojimų, elektroniniu paštu arba per Vartotojo asmeninę paskyrą savitarnos svetainėje) įspėti Vartotoją, nutraukti Sutartį, jeigu elektros energijos tiekimas buvo nutrauktas dėl Vartotojo kaltės ir neatstatytas ilgiau nei 6 (šešis) mėnesius arba jei Vartotojas padaro kitą esminį Sutarties pažeidimą;

4.2.2. vienašališkai, apie tai ne vėliau kaip prieš 3 (tris) mėnesius raštu arba elektroninių ryšių priemonėmis (įskaitant, be apribojimų, elektroniniu paštu arba per Vartotojo asmeninę paskyrą savitarnos svetainėje) įspėti Vartotoją, nutraukti Sutartį, jeigu Vartotojas 36 (trisdešimt šešis) mėnesius iš eilės nenaudoja elektros energijos;

4.2.3. kitas teises, nustatytas Lietuvos Respublikos elektros energetikos įstatyme, Taisyklėse, Apraše ir kituose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

4.3 Vartotojas privalo:

4.3.1. ne vėliau kaip paskutinę ataskaitinio laikotarpio dieną užrašyti elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis ir deklaruoti juos skirstomųjų tinklų operatoriui;

4.3.2. Sutartyje nustatytais terminais ir tvarka atsiskaityti su Tiekėju už patiektą elektros energiją;

4.3.3. atlyginti Tiekėjui tiesioginius nuostolius, kai Vartotojas nevykdo Sutartyje ir (ar) Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytą reikalavimą;

4.3.4. nedelsiant raštu arba elektroninių ryšių priemonėmis informuoti Tiekėją, jeigu elektros energija Sutarties galiojimo metu pradedama vartoti komercinei, gamybinei ar kitai buitiniams vartotojams nenumatyta veiklai;

4.3.5. vykdyti kitas Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytas pareigas.

4.4 Vartotojas turi teisę:

4.4.1. gauti iš Tiekėjo informaciją apie Tiekėjo pavadinimą, buveinės adresą, įmonės kodą ir teisinę formą, teikiamas paslaugas ir visas jų teikimo sąlygas, informaciją apie paslaugų bei elektros energijos kainas ir tarifus, pranešimų apie kainas pateikimo būdus, Sutarties terminą, jų sudarymo ir nutraukimo sąlygas, ginčų nagrinėjimo tvarką;

4.4.2. susipažinti su elektros energijos suvartojimo duomenimis, įskaitant suvartotos elektros energijos kiekį;

4.4.3. kitas teises, nustatytas Lietuvos Respublikos elektros energetikos įstatyme, Taisyklėse, Apraše ir kituose teisės aktuose.

5. ATSAKOMYBĖ UŽ ĮSIPAREIGOJIMŲ PAŽEIDIMĄ

5.1 Šalys yra atsakingos už netinkamą Sutartyje ar taikytinuose teisės aktuose nustatytą įsipareigojimų vykdymą ar jų nevykdymą (pažeidimą). Šalis (kiekviena atskirai ar abi kartu) turi teisę pasinaudoti visomis savo teisių gynimo priemonėmis, numatytomis teisės aktuose ar Sutartyje, išskyrus tomis, kurios prieštarautų teisės aktams ar konkrečiai Sutarties nuostatai. Pasinaudojimas teisinėmis savo teisių gynimo priemonėmis neužkerta kelio nukentėjusiai Šaliai reikalauti atitinkamo įsipareigojimo įvykdymo ir nuostolių atlyginimo, išskyrus atvejus, kai tai prieštarautų taikytiniams teisės aktams.

5.2 Šalis neatsako už Sutartyje numatyto įsipareigojimo pažeidimą, jei toks pažeidimas buvo nulemtas force majeure aplinkybių. Force majeure aplinkybe laikoma aplinkybė, kuriai negalėjo turėti įtakos Šalies veiksmai ir į kurios ar kurios pasekmės objektyviai nebuvo galimybės numatyti ar jos išvengti Sutarties sudarymo metu.

5.3 Šalis atlygina kitos Šalies patirtus tiesioginius nuostolius, kuriuos sukėlė tos Šalies Sutartyje numatytų įsipareigojimų pažeidimas. Negautos pajamos nėra atlyginamos.

5.4 Tiekėjas nėra atsakingas už elektros energijos kokybę ar Vartotojo elektros įrangos kokybę, taip pat už elektros energijos tiekimo sutrikimus ir nutrukimus. Elektros energijos kokybė ir elektros energijos tiekimo sutrikimai nėra Sutarties objektai.

5.5 Jei Vartotojas laiku neapmoka išrašytos sąskaitos, Tiekėjas turi teisę už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną reikalauti Vartotojo sumokėti 0,02 (dviejų šimtųjų) procento dydžio delspinigius, skaičiuojamus nuo laiku nesumokėtos sumos iki visiško atsiskaitymo momento. Delspinigiai už pradelstas sumas pradedami skaičiuoti kitą dieną suėjus terminui sumokėti sąskaitoje nurodytą sumą, o baigiami skaičiuoti tą dieną, kurią Vartotojas visiškai atsiskaito (imtinai).

5.6 Vartotojui netinkamai vykdant įsipareigojimus, Tiekėjas turi teisę perleisti tokios prievolės įvykdymo išieškojimą trečiajai šaliai. Vartotojas įsipareigoja atlyginti Tiekėjui ir (arba) trečiajai šaliai tokio išieškojimo išlaidas.

5.7 Kai sąskaita nėra apmokama iki nustatyto termino, Tiekėjas raštu ar elektroninių ryšių priemonėmis informuoja Vartotoją apie delspinigių susidarymą, nurodo jų dydį ir susidarymo priežastį.

5.8 Vartotojas už patiektą, bet Sutartyje nustatytu terminu neapmokėtą elektros energiją moka elektros energijos tiekimo paslaugos suteikimo dieną galiojančiomis elektros energijos kainomis.

5.9 Tiekėjas turi teisę reikalauti Vartotojo atlikti išankstinį mokėjimą (sumokėti depozitą), jeigu:

1 PRIEDAS „Elektros energijos pirkimo – pardavimo buitiniams vartotojams sutarties bendrosios sąlygos“

5.9.1 Vartotojas per pastaruosius 12 (dvylika) mėnesių atsiliko nuo mokėjimų grafiko daugiau nei 10 (dešimt) dienų ir daugiau nei tris kartus;

5.9.2 Tiekėjas turi pagrįstą abejonių dėl Vartotojo mokumo;

5.9.3 teisme buvo priimtas pareiškimas dėl bankroto bylos iškėlimo Vartotojui;

5.9.4 Vartotojui yra iškelta bankroto byla;

5.9.5 yra akivaizdu, kad artimoje ateityje Vartotojas gali tapti nepajėgus vykdyti savo įsipareigojimus pagal Sutartį.

5.10 Depozito suma negali būti didesnė už mokėjimo sumą už elektros energiją, patiektą per du ataskaitinius laikotarpius, apskaičiuotą remiantis 12 (dvylikos) ankstesnių mėnesių suvartojimu. Jei Vartotojui elektros energija tiekama trumpiau nei 12 (dvylika) mėnesių arba informacija apie Vartotojo suvartotą elektros energiją Tiekėjui neprieinama, depozito dydis (suma) vienašališkai nustatomas Tiekėjo nuožiūra, atsižvelgiant į vidutinį prognozuojamą elektros energijos kiekį (ir, atitinkamai, elektros energijos kainą), kurį, Tiekėjo vertinimu, Vartotojas suvartos per 2 (du) mėnesius.

5.11 Vadovaujantis Sutarties 5.10 punktu, palūkanos už sumokėtą depozitą neskaičiuojamos ir Vartotojui nemokamos. Tiekėjas turi teisę sulaukyti depozito sumą iki Sutarties pabaigos, tačiau, jei Vartotojas tinkamai ir laiku vykdo savo sutartinius įsipareigojimus, Tiekėjas grąžina depozito sumą ne vėliau kaip per 12 (dvylika) mėnesių nuo depozito gavimo. Jei pasibaigus Sutarties Vartotojas vis dar turi neįvykdytų piniginių prievolių Tiekėjo atžvilgiu, Tiekėjas šias sumas padengia iš depozito sumos (kiek ši depozito suma jas padengia), o likusios nepadengtos sumos yra papildomai apmokamos Vartotojo. Jei Vartotojas Sutarties pasibaigimo metu neturi jokių įsipareigojimų Tiekėjo atžvilgiu, Tiekėjas grąžina depozitą per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Sutarties pabaigos.

6. SUTARTIES ĮSIGALIOJIMAS, KEITIMAS IR PABAIGA

6.1 Sutartis įsigalioja Individualiosiose sąlygose nustatytą datą.

6.2 Tiekėjas pradeda tiekti elektros energiją sutartą tiekimo pradžios dieną, 00:00 val. Sutarties terminas yra nurodytas Individualiosiose sąlygose.

6.3 Vartotojas turi teisę atsakyti Sutarties per 14 (keturiolika) dienų nuo Sutarties sudarymo, apie tai informuodamas Tiekėją Sutarties 2.6 punkte nurodytu būdu.

6.4 Jei Sutartis įsigalioja prieš sueinant Sutarties 6.3 punkte nurodytam Sutarties atsakymo terminui, Vartotojas įsipareigoja atsiskaityti už suvartotą elektros energiją kaina, nustatyta Sutartyje.

6.5 Sutartis gali būti keičiama rašytiniu Šalių susitarimu, Tiekėjo iniciatyva ir (ar) esant kitiems pagrindams, nurodytiems Sutartyje ir (ar) Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

6.6 Tiekėjas turi teisę vienašališkai keisti Sutarties sąlygas ar nustatyti naujas, jei tai reikalinga dėl pasikeitusių teisės aktų ar teisės taikymo praktikos, esminių pasikeitimų konkrečioje srityje ar dėl konkrečių prekių, papildomų ar geresnių galimybių vartotojams naudotis prekėmis ar paslaugomis sukūrimo ar poreikio patikslinti aplinkybes ar verslo rizikas, susijusias su prekių pardavimu ar paslaugų teikimu ar naudojimu.

6.7 Tiekėjas apie Sutarties sąlygų pasikeitimą ar naujų sąlygų nustatymą praneša viešai savo interneto svetainėje ir apie tai informuoja Vartotoją Sutarties 2.6 punkte nurodytu būdu, likus mažiausiai 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki pasikeitusių ar naujų Sutarties sąlygų įsigaliojimo dienos. Visas naujos redakcijos Sutarties tekstas arba visos pasikeitusios ar naujos Sutarties sąlygos paskelbiami Tiekėjo interneto svetainėje.

6.8 Jei Vartotojas nesutinka su Sutarties pakeitimu ar naujomis Sutarties sąlygomis, jis turi teisę atsakyti Sutarties, apie tai informuodamas Tiekėją būdu, aprašytu 2.6 punkte, per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo pranešimo apie Sutarties pakeitimą arba naujų Sutarties sąlygų įsigaliojimą. Sutarties atsiskyrimas neatleidžia Vartotojo nuo pareigos sumokėti pagal Sutartį

mokėtinas sumas. Šių Vartotojo įsipareigojimų vykdymui taikomos ankstesnės Sutarties sąlygos.

6.9 Jei Vartotojas neatsisako Sutarties per 1 (vieną) mėnesį nuo pranešimo apie Sutarties pakeitimą arba naujų Sutarties sąlygų įsigaliojimą, laikoma, kad tokiu būdu Vartotojas išreiškė savo sutikimą su pakeistomis Sutarties sąlygomis arba nustatytomis naujomis Sutarties sąlygomis ir todėl neturi jokių pretenzijų Tiekėjui šiuo klausimu. Pakeistos ar nustatytos naujos Sutarties sąlygos laikomos neatskiriama Sutarties dalimi nuo jų įsigaliojimo dienos ir yra privalomos Šalims. Ankstesnių (pakeistų, panaikintų) Sutarties sąlygų galiojimas laikomas pasibaigusiu.

6.10 Jei sudaryta terminuota Sutartis, pasibaigus Sutarties galiojimo terminui arba elektros energijos tiekimo laikotarpiui Sutartis automatiškai pratęsiama tokiam pačiam terminui ir tomis pačiomis sąlygomis, išskyrus atvejus, kai bet kuri Sutarties Šalis, likus ne mažiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki Sutarties galiojimo termino arba elektros energijos tiekimo laikotarpio pabaigos, Sutarties 2.6 punkte nurodytu būdu informuoja kitą Šalį apie tai, kad nepageidauja pratęsti Sutarties. Sutarties pratęsimų skaičius neribojamas.

Tuo atveju, jeigu Tiekėjas siūlo Vartotojui pratęsti Sutartį pasikeitusiomis sąlygomis, likus ne mažiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki Sutarties galiojimo termino arba elektros energijos tiekimo laikotarpio pabaigos Tiekėjas turi teisę pateikti Vartotojui naują elektros energijos tiekimo pasiūlymą kitam laikotarpiui tam pačiam ar lygiaverčiam elektros energijos paketui. Šalys susitaria, kad, tokiu atveju, jei Vartotojas likus 7 (septynioms) dienoms iki Sutarties galiojimo termino arba elektros energijos tiekimo laikotarpio pabaigos Sutarties 2.6 punkte nurodytu būdu neišreiškia valios nepratęsti Sutarties Tiekėjo pasiūlytomis pakeistomis sąlygomis, Sutartis laikoma pratęsta Tiekėjo pasiūlytomis pakeistomis sąlygomis kitam paslaugų teikimo laikotarpiui už tą kainą, kuri nurodyta naujame Tiekėjo pasiūlyme.

6.11 Sutartis pasibaigia:

6.11.1 suėjus jos terminui, jei Vartotojas nepageidauja pratęsti Sutarties pagal Sutarties 6.10 punktą;

6.11.2 rašytiniu Šalių susitarimu;

6.11.3 nutraukus Sutartį Sutartyje ir (arba) taikytinuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatytais pagrindais;

6.11.4 vadovaujantis Bendrųjų sąlygų 2.3 punktu.

6.12 Vartotojas turi teisę nutraukti Sutartį bet kuriuo metu, apie tai pranešdamas Tiekėjui būdu, aprašytu 2.6 punkte, ne vėliau kaip prieš 3 (tris) savaites iki numatomos Sutarties nutraukimo dienos.

6.13 Šalis turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį dėl kitos Šalies įvykdyto esminio Sutarties pažeidimo apie tai pranešdama kitai Šaliai mažiausiai prieš 30 (trisdešimt) dienų Sutarties 2.6 punkte nurodytu būdu. Esminiu Sutarties pažeidimu, įskaitant, bet neapsiribojant, laikoma:

6.13.1 atvejai, kai Vartotojas pradelsė mokėjimą pagal Sutartį daugiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų;

6.13.2 atvejai, kai Vartotojas pradelsė bet kurių kitų Tiekėjo sąskaitų už Vartotojo skolų Tiekėjui apmokėjimą daugiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų. Šalys susitaria, kad Tiekėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį ir dėl kitų Vartotojo skolų Tiekėjui, neatsižvelgiant į tai, ar jos susijusios su Sutartimi, ar ne;

6.13.3 atvejai, kuomet teisme yra pateiktas pareiškimas dėl bankroto bylos iškėlimo Šaliai.

6.14 Vartotojo mirties atveju Sutarties vykdymas perkeliamas Vartotojo teisių perėmėjui. Vartotojo teisių perėmėjui nesudarius Sutarties savo vardu, Tiekėjas Sutartį vienašališkai nutraukia.

1 PRIEDAS „Elektros energijos pirkimo – pardavimo buitiniams vartotojams sutarties bendrosios sąlygos“

6.15 Sutarties pasibaigimas bet kokių pagrindų nepanaikina Šalies teisės reikalauti atlyginti nuostolius, atsiradusius dėl Sutarties nevykdymo, bei netesybas. Sutarties nutraukimas neturi įtakos ginčų nagrinėjimo tvarką nustatančių Sutarties sąlygų ir kitų Sutarties sąlygų galiojimui, jeigu šios sąlygos pagal savo esmę lieka galioti ir po Sutarties nutraukimo.

7. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

7.1 Tiekėjas užtikrina Vartotojui jo asmens duomenų saugumą ir jų tvarkymą vadovaujantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB, taip pat kitų asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų, bei Tiekėjo interneto svetainėje pateiktų Klientų asmens duomenų tvarkymo principų nustatyta tvarka.

7.2 Tiekėjas nėra atsakingas už perteklinių asmens duomenų tvarkymą, jei tokius duomenis Vartotojas pateikė Tiekėjui per neapdairumą.

7.3 Atsakingas Vartotojo asmens duomenų tvarkytojas yra Enefit UAB juridinio asmens kodas 300649187, adresas Konstitucijos pr. 7, Vilnius) ir Tiekėjo įgaliotų tvarkytojai. Įgaliotų tvarkytojų vardai ir kontaktiniai duomenys pateikiami Tiekėjo interneto svetainėje adresu <https://www.enefit.lt>.

7.4 Tiekėjas tvarko Vartotojo asmens duomenis šiais tikslais:

7.3.1 Vartotojo asmens duomenys, įskaitant Vartotojo vardą, pavardę, asmens kodą, adresą, suvartojamos elektros energijos kiekį ir kainą, skolinius įsipareigojimus ir kontaktinę informaciją, pateiktus Vartotojo ar Vartotojo įgaliotų asmenų Tiekėjui (pvz., telefono numeriai, adresai, elektroninio pašto adresai, kt.), yra naudojami Vartotojui identifikuoti, sutartims sudaryti ir vykdyti, teikti Vartotojui paslaugą ir siūsti jam sąskaitas bei informaciją, valdyti Vartotojo įsiskolinimus pagal Sutartį, o taip pat siūsti Vartotojui kitas žinutes ir atlikti kitus veiksmus, reikalingus Sutarties vykdymui;

7.3.2 Vartotojo asmens duomenys ir informacija apie Vartotojo naudojimąsi Tiekėjo paslaugomis yra naudojami rinkodaros tikslais ar klientų patirties tyrimams atlikti. Vartotojo duomenų naudojimas rinkodaros tikslu yra skirtas naujų paslaugų ir pasiūlymų, labiau atitinkančių Vartotojo poreikius, vystymui bei asmeninių rinkodaros pasiūlymų Vartotojui kūrimui, o taip pat jų siuntimui Vartotojui naudojant Vartotojo kontaktinę informaciją (įskaitant elektroninę kontaktinę informaciją). Tiekėjas taip pat gali perduoti duomenis, skirtus su rinkodara susijusiam tvarkymui, kitiems savo bendradarbiavimo partneriams, kurių pavadinimai ir kontaktiniai adresai yra nurodomi Tiekėjo interneto svetainėje;

7.5 Jei teisės aktai nenumato kitaip, Tiekėjas turi teisę tvarkyti atitinkamus duomenis vadovaudamasis teisės aktais be Vartotojo sutikimo, taip pat Vartotojas turi teisę atsiimti sutikimą dėl asmens duomenų tvarkymo, apie tai informuodamas Tiekėją raštu arba forma, kuri gali būti atkurama raštu, arba atlikdamas atitinkamus pakeitimus savitarnos sistemoje. Tokiu atveju duomenų tvarkymas bus nutrauktas ne vėliau kaip darbo dieną, einančią po dienos, kurią Tiekėjo buvo gautas Vartotojo pranešimas. Sutikimo atsiėmimas negalioja atgaline data.

7.6 Tiekėjas turi teisę įrašyti ir kaupti Šalių pokalbius Sutarties vykdymo tikslais ar užtikrinant jos vykdymą bei vykdyti keitimąsi verslo informacija, o, esant poreikiui, panaudoti atitinkamus įrašus siekiant patvirtinti Vartotojo duotas instrukcijas ar kitus jo atliktus veiksmus, bei teikti Vartotojui paslaugas.

7.7 Vartotojas turi teisę reikalauti pakeisti ar patikslinti savo asmens duomenis arba nutraukti jų tvarkymą vadovaujantis taikytiniais asmens duomenų apsaugą reguliuojančiais teisės aktais.

8. TAIKOMA TEISĖ IR GINČŲ SPRENDIMAS

8.1 Sutarties vykdymui ir aiškinimui taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

8.2 Vartotojas, manantis, kad Tiekėjas pažeidė jo teises ar teisėtus interesus, susijusius su Sutartimi, turi teisę kreiptis į Tiekėją pateikdamas rašytinę

pretenziją. Pretenzija pateikiama elektroniniu paštu info@enefit.lt arba per Vartotojo asmeninę paskyrą savitarnos svetainėje.

8.3 Tiekėjas išnagrinėja Vartotojo pretenziją ir pateikia atsakymą ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo pretenzijos gavimo dienos. Vartotojo kreipimasis Tiekėjas nagrinėja vadovaudamasis Tiekėjo patvirtinta Vartotojų pretenzijų nagrinėjimo tvarka, kuri skelbiama Tiekėjo interneto svetainėje adresu <https://www.enefit.lt>.

8.4 Jei Tiekėjas netenkina Vartotojo pretenzijoje nurodytų reikalavimų arba juos tenkina iš dalies, atsakyme Vartotojui Tiekėjas pateikia informaciją apie vartojimo ginčų neteisminio sprendimo instituciją ar kitą subjektą, kompetentingą spręsti ginčą.

8.5 Nesutarimai ir ginčai, kylantys iš ar susiję su Sutarties vykdymu, jos keitimu ar nutraukimu, sprendžiami Šalių derybomis. Šalims nepavykus ginčo, kylančio iš Sutarties, išspręsti derybų keliu, atitinkamas ginčas sprendžiamas 8.4 punkte nustatyta ginčų neteisminio sprendimo tvarka arba kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme Lietuvos Respublikos teisės aktų numatyta tvarka.